Hain Celestial Group

व्यावसायिक आचरण व नैतिकता संहिता

एक बेहतर भविष्य का निर्माण करना

विषय-सूची

एक बेहतर भविष्य का निर्माण करना 3

हमें क्या प्रेरित करता है 4
हमें क्या दिशा-निर्देशित करता है 5
हमसे क्या उम्मीद की जाती है 7
हम क्या कर सकते हैं 10

एक बेहतर कार्यस्थल 11

हमारे लोग
विविधता और समावेशन 12
सम्मानजनक कार्यस्थल 13
स्वास्थ्य और सुरक्षा 14
हमारी कंपनी की परिसंपत्ति 15
गोपनीय सूचना 17

एक बेहतर कंपनी 18

निष्पक्ष आचरण
अविश्वास और प्रतियोगिता 19
विपणन और विज्ञापन 21
भ्रष्टाचार-विरोधी 23
अंदर की जानकारी 25
ज़िम्मेदारी
उत्पाद की गुणवत्ता और सुरक्षा 26
उपहार और मनोरंजन 27
सटीक रिकार्डकीपिंग 29
एंटी-मनीलॉन्ड्रिंग और आतंकवादी वित्तपोषण 31
विश्वास और पारदर्शिता
गोपनीयता की रक्षा करना और व्यक्तिगत डेटा 32
हितों का टकराव 33
तृतीय पक्षों के साथ काम करना 35

एक बेहतर दुनिया 36

वैश्विक ज़िम्मेदारी
अंतर्राष्ट्रीय व्यापार 37
मानव अधिकार, दासता-विरोधी और बाल श्रम 39
पर्यावरण 40
अच्छी कॉर्पोरेट नागरिकता 41
धर्मार्थ और राजनीतिक गतिविधियाँ 42
संचार
हमारी कंपनी की ओर से बोलते हुए 43
सोशल मीडिया 44

एक अंतिम बात 45

आपके संसाधन 46

हमारे मुख्य कार्यकारी अधिकारी की ओर से एक संदेश

मैं Hain Celestial में होने के लिए उत्साहित हूं क्योंकि हम इस परिवर्तन की शुरूआत करते हैं और कंपनी के इतिहास में अगला अध्याय शुरू करते हैं। हमारे कर्मचारियों ने इस महान कंपनी का निर्माण करने में मदद की है, जिसने जैविक, प्राकृतिक और आपके-लिए-बेहतर उत्पादों की बिक्री करने का बीड़ा उठाया है और लोगों को अपने और अपने परिवार के लिए स्वास्थ्यप्रद विकल्प चुनने के लिए प्रेरित किया है। 25 से अधिक वर्षों से, यह कंपनी उत्पाद की गुणवत्ता और सुरक्षा पर ध्यान केंद्रित करते हुए उपभोक्ताओं को शानदार, नवीन उत्पाद प्रदान कर रही है। ऐसा करने में, हमने अपने उपभोक्ताओं और ग्राहकों का विश्वास अर्जित करने के लिए कड़ी मेहनत की है।

जैसा कि हम भविष्य की ओर देखते हैं, हमारे पास कंपनी और उस संस्कृति का निर्माण जारी रखने का एक जबरदस्त अवसर है जिसे हम Hain Celestial का हिस्सा बनाना चाहते हैं। न केवल हमारे लिए इस कंपनी के स्वास्थ्य को बहाल करने पर ध्यान केंद्रित करना महत्त्वपूर्ण है, बल्कि हमारे लिए इससे भी अधिक महत्त्वपूर्ण इस बात पर ध्यान केंद्रित करना है कि हम एक स्वस्थ Hain Celestial के अपने सफर पर आगे बढ़ें।

हमारे पास अपने शानदार कर्मचारियों और विश्व स्तर के ब्रांडों में – उस बेहतर भविष्य के निर्माण के लिए आवश्यक घटक हैं। हमारी अच्छी प्रतिष्ठा और निरंतर सफलता हममें से प्रत्येक उस व्यक्ति पर निर्भर है जो निष्ठा के साथ कार्य करता है और नैतिक निर्णय लेता है। जैसा कि हम अपने लक्ष्य के पीछे लगे रहते हैं और कंपनी में निहित चुनौतियों का सामना करते हुए एक परिवर्तन के दौर से गुजर रहे हैं और दुनिया भर में व्यापार कर रहे हैं, हम सभी को हमारे व्यापार आचरण और आचार संहिता द्वारा निर्देशित होना चाहिए। यह हमें दूसरों के साथ ज़िम्मेदारी से बातचीत करने, अच्छे निर्णय लेने और सभी स्थितियों को ईमानदारी के साथ संभालने में मदद करेगा। सभी को यह विश्वास करने में सक्षम होना चाहिए कि, Hain Celestial के साथ बातचीत में, हम हमेशा उच्चतम नैतिकता मानकों के साथ कार्य करेंगे।

यदि आप इस संदेश से कोई एक बात भी लेते हैं, तो वह यह है: आपके कार्य वास्तव में मायने रखते हैं। आप हमारी कंपनी के लिए एक राजदूत हैं, जो Hain Celestial और दुनिया के हमारे ब्रांडों का प्रतिनिधित्व करते हैं। इसलिए हमारे कोड को ध्यान से पढ़ना और नियमित रूप से इसका परामर्श करना इतना महत्त्वपूर्ण है। सुनिश्चित करें कि आप इसे समझते हैं और यदि कुछ भी समझ में नहीं आता है, तो सवाल पूछते हैं या अपनी चिंताओं को साझा करते हैं।

मैं व्यक्तिगत रूप से हमारी संहिता को अपनाने के लिए और Hain Celestial के लिए आपकी प्रतिबद्धता और आगे के सफर के लिए आपका धन्यवाद करना चाहता हूं। आपकी मदद और निष्ठा और उत्कृष्टता के लिए समर्पण के साथ, मुझे विश्वास है कि हम उस बेहतर भविष्य का निर्माण करना जारी रखेंगे और
एक असाधारण कंपनी के रूप में अपनी प्रतिष्ठा पुनः प्राप्त करेंगे।

भवदीय,

मार्क एल. शिलर (Mark L. Schiller)
अध्यक्ष और मुख्य कार्यकारी अधिकारी

हमें क्या प्रेरित करता है

हमारे मार्गदर्शक सिद्धांत लोगों और हमारे ग्रह को लाभ पहुंचाने वाले उत्पादों को बनाने के लिए प्रेरणा और उत्प्रेरणा प्रदान करते हैं।

हमारे मार्गदर्शक सिद्धांत

हम उद्यमी हैं –
हम लगातार बेहतर और अच्छा बनने के लिए प्रयासरत हैं। हम अपने ग्राहकों और उपभोक्ताओं की ज़रूरतों को पूरा करने हेतु विकास करना जारी रखते हैं और हम विपणन के लिए तत्पर हैं। हम आगे की सोचने वाले हैं और मानते हैं कि नवाचार हमारी निरंतर सफलता की कुंजी है।

हम ईमानदारी के साथ कार्य करते हैं –
हम सही तरीके से जीतने के लिए, नैतिक व्यावसायिक प्रथाओं में संलग्न होने के लिए और दूसरों के साथ उचित व्यवहार करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम हमेशा ईमानदारी और उच्च स्तर के व्यवसाय आचरण के साथ कार्य करते हैं, और हम कंपनी, हमारे कर्मचारियों, हमारे ग्राहकों और उपभोक्ताओं और
हमारे सभी हितधारकों के लिए जो सही है वह काम करने की इच्छा से प्रेरित होते हैं।

हम सभी जवाबदेह हैं –
हम अपने कार्यों और परिणामों के लिए व्यक्तिगत रूप से जवाबदेह हैं, और प्रत्येक हमारे व्यवसाय और हमारे भविष्य के लिए स्वामित्व लेते हैं। हम निर्णय लेने से पहले सक्रिय रूप से चर्चा में संलग्न होते हैं, एक बार निर्णय लेने के बाद प्रतिबद्ध रहते हैं, और परिणामों का समर्थन करते हैं।

हम पारदर्शी हैं –
हम अपने ग्राहकों और उपभोक्ताओं का विश्वास बनाए रखने के लिए काम करते हैं। हम सुरक्षित और उच्च गुणवत्ता वाले उत्पाद प्रदान करने की अपनी प्रतिबद्धता को महत्त्व देते हैं, और हम हमारे उत्पाद लेबलिंग और हमारे विज्ञापन में पारदर्शिता के महत्त्व को समझते हैं।

हमें क्या दिशा-निर्देशित करता है

हमारा उद्योग और हमारे आसपास की दुनिया तेजी से बदल रही है। Hain Celestial में, हम परिवर्तन के साथ-साथ सही तरीके से विकसित होने का मूल्य जानते हैं; फिर भी, हमें नैतिकता और ईमानदारी के उच्चतम मानकों को बनाए रखने के महत्त्व को कभी नहीं खोना चाहिए। इसीलिए हमारे मार्गदर्शक सिद्धांतों को क्रियाओं में बदलने के लिए – ***हमारे पास हमारी आचार व नैतिकता संहिता है।***

अंदर क्या है

संहिता के भीतर, हमारे पास हममें से प्रत्येक के लिए हमारे दैनिक कार्यों में, हमारे मार्गदर्शक सिद्धांतों के प्रति सही रहने के लिए उपयोग करने हेतु विभिन्न प्रकार के उपकरण हैं। यह हमारे नैतिक मानकों की व्याख्या करती है और हमें उन कानूनों और नियमों को समझने में मदद करती है जो Hain Celestial, इसके अधिकारियों, निदेशकों और कर्मचारियों पर लागू होते हैं। लेकिन यह करने-योग्य और न-करने-योग्य कार्यों की सूची से भी अधिक बहुत कुछ प्रदान करती है। यह संहिता विशिष्ट कार्यस्थल चिंताओं का वर्णन करती है जिनका संभावित रूप से सामना किया जा सकता है।

हालांकि यह संहिता हर संभव स्थिति को कवर नहीं कर सकती है, फिर भी हम आशा करते हैं कि यह ऐसा मार्गदर्शन प्रदान करेगी जो हर कर्मचारी को अच्छे निर्णय लेने और मदद के लिए सही संसाधन खोजने के लिए सशक्त बनाएगा। जैसा कि आप संहिता के माध्यम से पढ़ते हैं, आप विशिष्ट कंपनी नीतियों के संदर्भ देखेंगे। इन नीतियों को पढ़ना सुनिश्चित करें, जो अधिक विस्तार से विषयों पर चर्चा करती हैं।

सोचने के लिए गंभीर बातें

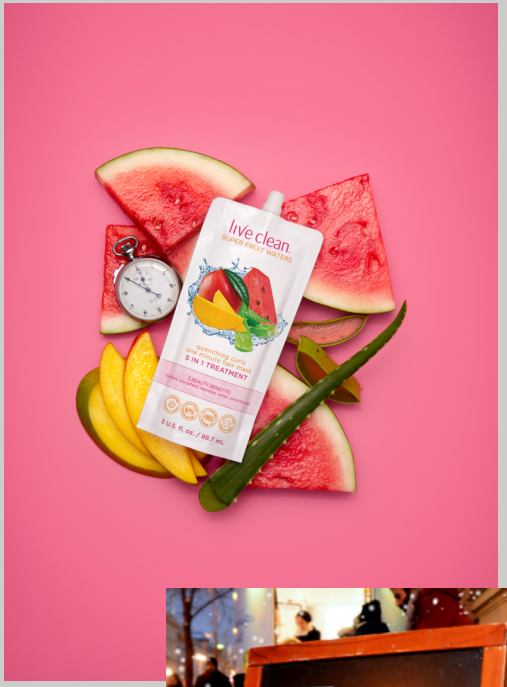
संहिता पढ़ने के बहुत सारे महान कारण हैं। यह हमारी निम्नलिखित में मदद करती है:

- यह समझने में कि Hain Celestial हमसे क्या उम्मीद करता है
- सही निर्णय लेने
- अपना काम ईमानदारी और नैतिकता से करने
- हमारे लिए लागू होने वाले कानूनों और नियमों का पालन करने
- हमारे मार्गदर्शक सिद्धांत प्रदर्शित करने
- मदद के लिए सही संसाधनों का पता लगाने
- हमारी प्रतिष्ठा की रक्षा करने
- हमारी कंपनी और हमारे ब्रांडों में विश्वास बनाने

यह किसके लिए है

यह संहिता Hain Celestial के कर्मचारी होने के नाते हम में से प्रत्येक के लिए लागू होती है, चाहे हम दुनिया के किसी भी क्षेत्र में काम करते हों, हमारे पास कोई भी नौकरी हो, जिसमें अधिकारी और निदेशक, पूर्ण, अंशकालिक और अस्थायी कर्मचारी शामिल हैं। हमें यह सुनिश्चित करने में भी आपकी सहायता की आवश्यकता है कि कोई भी व्यक्ति जो हमारी ओर से काम करता है, जैसे कि सलाहकार, ठेकेदार, एजेंट, वितरक, व्यापारिक भागीदार और आपूर्तिकर्ता, इस संहिता का पालन करे। हमारी कंपनी के किसी भी स्तर पर किसी को भी आपसे कुछ पूछने का अधिकार नहीं है, न ही किसी भी ऐसे व्यक्ति को, जो हमारी ओर से काम करता है, हमारी संहिता, हमारी नीतियों या कानून को तोड़ने का अधिकार है।

इस संहिता को पढ़ते समय एक और बात का ध्यान रखें: Hain Celestial आपके अधिकारों का सम्मान करती है। आपको अपने प्रबंधक या पर्यवेक्षक, या पूरी संहिता में उल्लिखित किसी भी अन्य संसाधन के साथ आपके द्वारा देखी जाने वाली चीज़ों को साझा करने के लिए हमेशा स्वतंत्र महसूस करना चाहिए। इसके अलावा, हमारी संहिता में कुछ भी ऐसा नहीं है जो ऐसे ग़लत काम करने के मामलों के बारे में बोलने के अपने अधिकार में हस्तक्षेप करने का इरादा रखता हो जो सार्वजनिक चिंता का विषय हों या व्यापार संघ, कार्य परिषद, श्रम संगठन या ऐसी सामूहिक सौदेबाजी गतिविधियों में संलग्न हों जो हमारे संचालन देशों में रोजगार कानूनों के तहत संरक्षित हैं। इसके अतिरिक्त, इस नीति में कुछ भी आपको सरकारी अधिकारियों को संभावित कानूनी उल्लंघनों के बारे में जानकारी प्रदान करने से रोकता नहीं है।



हमसे क्या उम्मीद की जाती है

Hain Celestial टीम के सदस्यों के रूप में, हम में से प्रत्येक व्यक्ति अपनी सर्वश्रेष्ठ होने की ज़िम्मेदारी साझा करता है और हमारी कंपनी, हमारे कर्मचारियों, हमारे शेयरधारकों, हमारे ग्राहकों और हमारे उपभोक्ताओं के लिए जो सही है वही करता है।

हम सभी का दायित्व है:

हमेशा ईमानदारी के साथ कार्य करें – ईमानदारी को प्रत्येक बातचीत और प्रत्येक व्यापार निर्णय में रोशन होने दें। याद रखें, आपके कार्य हमारी कंपनी को दर्शाते हैं।

कानून और हमारी नीतियों का मर्यादा बनाए रखें – आपकी नौकरी पर कई तरह के कानून लागू होते हैं। हमारी संहिता और हमारी नीतियों के साथ-साथ उन्हें भी जानना सुनिश्चित करें और उनका पालन करें।

कुछ कहें – आपके पास एक आवाज़ है, और हम इसे सुनना चाहते हैं। बोलें यदि आप उल्लंघन देखते हैं या संदेह करते हैं - या यदि आपको सिर्फ कोई चिंता ही है।

पर्यवेक्षकों की इसके अलावा भी कई जिम्मदारियाँ हैं:

एक महान उदाहरण सेट करें – आपकी टीम - आपके कार्यों से लेकर आपके दृष्टिकोण तक - वही देखती और प्रदर्शित करती है जो आप करते हैं। हमेशा अखंडता दिखाएँ और हमारी संहिता और हमारे मार्गदर्शक सिद्धांतों के लिए अपना समर्थन दिखाएं।

मार्गदर्शक बनें – अपनी टीम के सवालों के जवाब देने के लिए तैयार रहने हेतु इस संहिता को जानें। उत्तर नहीं जानते? फिर सही संसाधन खोजने में मदद करें। संहिता को बढ़ावा दें, इसके महत्त्व पर जोर दें और अपनी टीम को इसे पढ़ने के लिए प्रोत्साहित करें।

अपना दरवाजा खोलें – अपनी टीम को यह बताने के लिए आत्मविश्वास से प्रेरित करें कि आप बात सुनने के लिए तैयार हैं जब भी उन्हें बात करने या प्रश्न पूछने की आवश्यकता हो। कभी भी उनकी चिंताओं को प्रकाशित न करें, और उन लोगों के खिलाफ प्रतिशोध को रोकें जो बोलने की हिम्मत रखते हैं।

अग्रसक्रिय रहें – स्वयं स्थितियों की जांच-पड़ताल किए बिना मदद की पेशकश करें। हम उपयुक्त साधनों के माध्यम से चिंताओं की रिपोर्ट करने और जब वे पैदा होती हैं, तब मामलों को सुलझाने में मदद लेने के लिए आप पर भरोसा करते हैं।

जब संहिता का उल्लंघन किया जाता है

यदि कोई कानून या नीति का उल्लंघन किया गया है, तो समझ लें हमारी संहिता का उल्लंघन हुआ है। Hain Celestial के लिए, संहिता का कोई भी उल्लंघन गंभीर है और इसके परिणामस्वरूप सुधारात्मक या अनुशासनात्मक कार्रवाई की जा सकती है, यहां तक कि रोजगार की संभावित समाप्ति भी हो सकती है। यदि कोई कानून तोड़ा गया है, तो संभावित जुर्माना या आपराधिक मुकदमा चलाने के साथ-साथ इसके परिणाम और भी गंभीर हो सकते हैं।

संहिता का उल्लंघन तब भी होता है जब कोई व्यक्ति दुराचार होने को नज़र-अंदाज़ करता है या किसी अन्य व्यक्ति को अवैध या अनैतिक काम करने के लिए प्रोत्साहित करता है। यदि आप किसी व्यक्ति को कानून या नीति का उल्लंघन करते हुए देखते हैं, तो इसकी सूचना देना आपकी ज़िम्मेदारी है।

संहिता में छूट

कर्मचारियों या गैर-कार्यकारी अधिकारियों के लिए इस संहिता से अपवाद या छूट केवल Hain Celestial के महाधिवक्ता के द्वारा ही दी जा सकती है। केवल हमारे निदेशक मंडल के कॉरपोरेट गवर्नेंस और नॉमिनेशन कमेटी ही निदेशकों या कार्यकारी अधिकारियों को छूट दे सकती है।

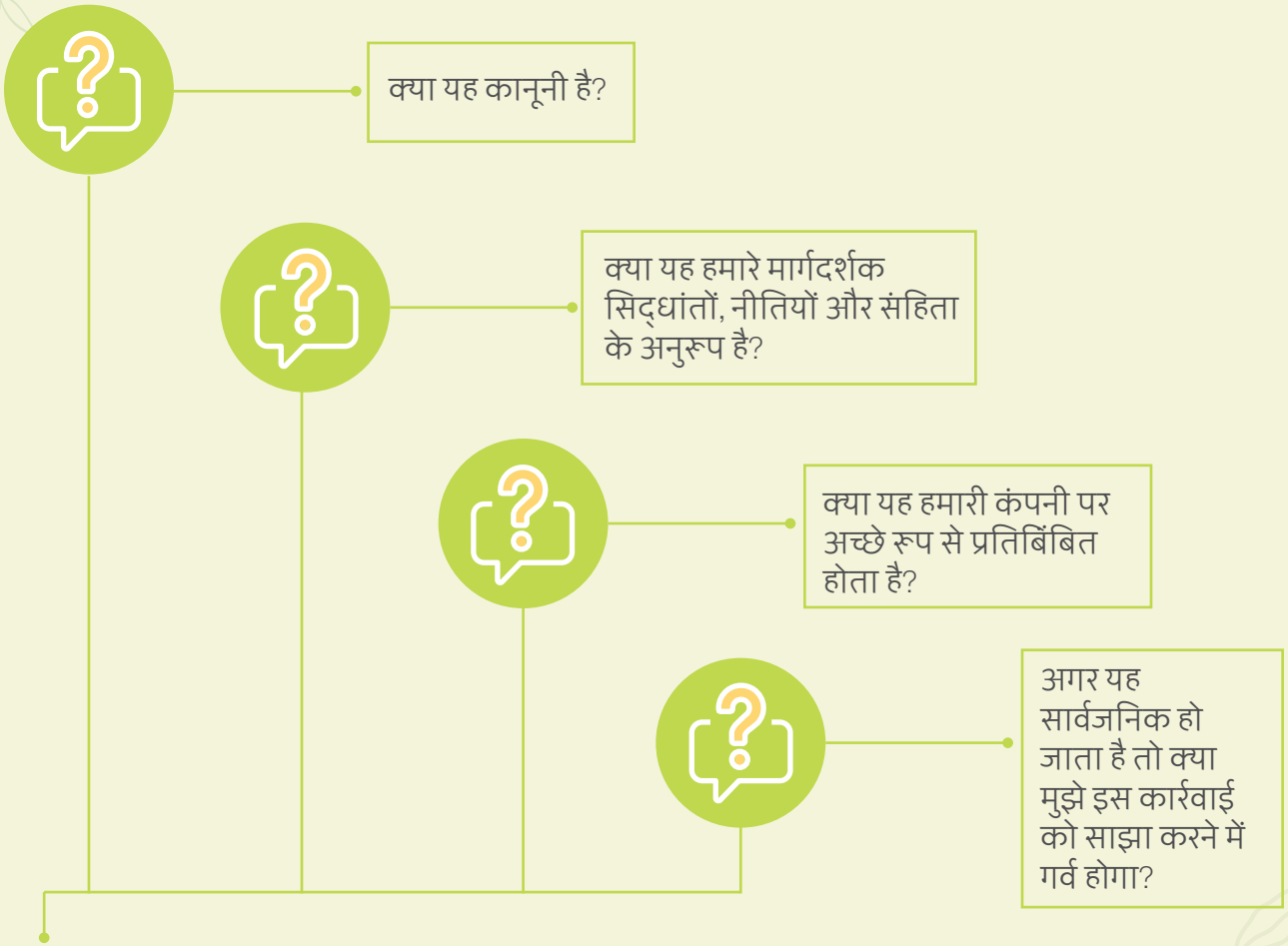
मुख्य भाग की ओर

प्रश्न: *मैं ऐसे देश में काम करता हूं, जहां स्थानीय रीति-रिवाज हमारी संहिता का विरोध करते हैं। मुझे क्या करना चाहिए?*

क: *कानून और रीति-रिवाज एक-दूसरे से भिन्न होते हैं। हमारी नीति यह है कि हमारे सभी अधिकारी, निर्देशक और कर्मचारी हमेशा सख्त आवश्यकता का पालन करें और हर समय संहिता के अनुसार कार्य करें। यदि आपको संदेह है, तो मार्गदर्शन के लिएसामान्य परामर्शदाता से संपर्क करें।*

यह आपका निर्णय है इसे अच्छा बनाएँ

हम हर दिन काम पर अनगिनत निर्णय लेते हैं। हम यह कैसे सुनिश्चित कर सकते हैं कि वे सब अच्छे निर्णय हैं? हमेशा यह जानना आसान नहीं होता कि कौन का काम करना सही होगा। जब भी आप संदेह में हों, खुद से पूछें:



क्या आपने इन सभी सवालों का जवाब "हां" में दिया है? यदि हां, तो अच्छा है! आप शायद आगे बढ़ सकते हैं। यदि आपने कोई उत्तर "नहीं" या "मुझे यकीन नहीं है" में दिया है, तो एक कदम पीछे हो जाएं। अपने कार्य करने से पहले, अपने कार्यों पर पुनर्विचार करें और मार्गदर्शन के लिए पूछें - ग़लत कार्य के साथ आगे बढ़ने से अच्छा है कि पीछे हट जाएं।

हम क्या कर सकते हैं

Hain Celestial में, खुली बातचीत प्रमुख है। इसका मतलब यह सुनिश्चित करना है कि सभी लोग प्रश्नों या चिंताओं को साझा करने में सहज और आत्मविश्वास महसूस करें। यदि आप मानते हैं कि किसी ने संहिता, हमारी नीतियों या कानून का उल्लंघन किया है, या यदि आप किसी विशेष स्थिति के बारे में चिंतित हैं, तो यह आपका कर्त्तव्य है कि आप अपनी चिंताओं को साझा करें - भले ही आप सुनिश्चित न हों कि कोई कदाचार हुआ भी है या नहीं।

कोई भी चिंता होने पर निम्नलिखित संसाधनों से संपर्क करें:

- आपकी पर्यवेक्षक
- आपका स्थानीय मानव संसाधन प्रतिनिधि
- सामान्य परामर्शदाता और मुख्य अनुपालन अधिकारी
- या, वित्तीय मामलों के लिए, मुख्य वित्तीय अधिकारी, मुख्य लेखा अधिकारी और लेखा-परीक्षा समिति

यदि आप प्रत्यक्ष रूप से बोलने में सहज महसूस नहीं करते हैं, तो एक और विकल्प है: बिजनेस कंडक्ट हॉटलाइन। यह दिन के 24 घंटे, सप्ताह के 7 दिन चिंताओं को साझा करने का संसाधन है। बिजनेस कंडक्ट हॉटलाइन एक निष्पक्ष तृतीय-पक्ष सेवा द्वारा संचालित है और आपको आपकी स्थानीय भाषा में गुमनाम रूप से (जहां कानून द्वारा अनुमति हो) चिंताओं की रिपोर्ट करने की अनुमति देता है।

बिजनेस कंडक्ट हॉटलाइन तक पहुंचने के लिए:

अमेरिका और कनाडा से: यहाँ कॉल करें
1 (800) 461-9330
अन्य देशों से डायलिंग निर्देशों के लिए, आपके संसाधन पर जाएं जो संहिता के अंत में है।
या ऑनलाइन जाएं:
Ethicshelpline.hain.com

आगे क्या होता है?

हम प्राप्त होने वाली सभी सूचनाओं से संवेदनशील और विवेकपूर्ण तरीके से निपटते हैं, जिसमें आपकी गोपनीयता को सबसे बड़ी सीमा तक सुरक्षित रखा जाता है। सभी रिपोर्टों की जांच की जाती है और उनसे जल्द से जल्द निपटा जाता है। यदि कानून का उल्लंघन हुआ है, हम इस घटना की रिपोर्ट सरकारी अधिकारियों को भी कर सकते हैं। हममें से प्रत्येक की ज़िम्मेदारी है कि हम किसी भी परिणामी जांचों में पूरी तरह से सहयोग करें।

कोई प्रतिशोध नहीं

बोलने में आपकी सहजता और आत्मविश्वास अत्यंत महत्त्वपूर्ण है, और आपको किसी चिंता को साझा करने में प्रतिशोध का डर नहीं होना चाहिए। इसीलिए हम उस किसी भी व्यक्ति के प्रति किसी भी प्रकार के प्रतिशोध का निषेध करते हैं जो सद्भाव में चिंता व्यक्त करता है या किसी जांच में भाग लेता है। भले ही आपकी रिपोर्ट को सही साबित न किया जा सके या असत्य ठहरा दिया जाए, लेकिन यदि इसे अच्छे सद्भाव में किया गया है, तो भी आपके खिलाफ प्रतिशोध बर्दाश्त नहीं किया जाएगा।

सोचने के लिए गंभीर बातें

आप रिपोर्ट करने के लिए जो भी तरीका अपनाएँ, सबसे महत्त्वपूर्ण है कि आप बात करें। जब आप ऐसा करते हैं, तो आप हमें उस गतिविधि को इंगित करने में मदद करते हैं जो संभवतः हमारी कंपनी, हमारी प्रतिष्ठा, हमारे ग्राहकों या हमारे उपभोक्ताओं को नुकसान पहुंचा सकती है।

आवश्यक बातें

जाँच-पड़ताल की प्रक्रिया और गैर-प्रतिशोध नीति

एक बेहतर कार्यस्थल

जैसे हम स्वस्थ और लाभकारी उत्पाद प्रदान करने के लिए काम करते हैं, वैसे ही हम समान रूप से सकारात्मक कार्यस्थल बनाए रखने के लिए प्रयास करते हैं।

हमारे लोग

- विविधता और समावेशन
- सम्मानजनक कार्यस्थल
- स्वास्थ्य और सुरक्षा
- हमारी कंपनी की परिसंपत्ति
- गोपनीय सूचना

विविधता और समावेशन

हम विविधता में ताकत पाते हैं और इसके सभी रूपों में इसे गले लगाते हैं।

लोग हमेशा Hain Celestial की सबसे बड़ी संपत्ति रहे हैं। वे हमारी कंपनी का केन्द्र हैं, और हम मानते हैं कि हर किसी को हमारे कार्यस्थल में प्रोत्साहित, सम्मानित और स्वागत महसूस करना चाहिए। विविधता और समावेशन सफलता को आगे बढ़ाते हैं, और हम मानते हैं कि हमारे कर्मचारियों की विविध पृष्ठभूमियाँ और अनुभव हमारे ग्राहकों को अभिनव उत्पाद वितरित करने में हमारी मदद करने के लिए आवश्यक हैं। हम उस विविधता के मूल्य को पहचानने के लिए और हमें एक सकारात्मक और समावेशी वातावरण बनाए रखने में मदद करने के लिए आप पर भरोसा कर रहे हैं, जो हमारी सफलता के लिए आवश्यक है।

इसे करें

निष्पक्षता को बढ़ावा दें। हमारे व्यवसाय पर लागू होने वाले सभी रोजगार कानूनों को बनाए रखने के द्वारा दूसरों को सफल होने का एक समान मौका दें। इसका मतलब है कि नियुक्ति, मुआवजा, प्रशिक्षण, पदोन्नति या रोजगार के किसी अन्य पहलू के बारे में सभी निर्णयों में समान अवसर का अभ्यास करें।

इन लक्षणों के आधार पर कभी निर्णय न लें:

- जाति
- रंग
- धर्म
- पंथ
- लिंग (और गर्भावस्था)
- यौन अभिविन्यास
- लिंग पहचान
- वैवाहिक या पारिवारिक स्थिति
- उम्र
- राष्ट्रीय मूल
- वंश
- विकलांगता
- आनुवंशिक जानकारी
- सेवानिवृत्त सैनिक या सैन्य स्थिति
- नागरिकता की स्थिति
- राजनीतिक संबद्धता
- कानून द्वारा संरक्षित कोई अन्य लक्षण

सुनें और सुने जाएं। सुनिश्चित करें कि हमारी कंपनी में सब बात करें। दूसरों के विचारों को सुनें और उनके योगदान का स्वागत करें। यदि आपको रोजगार के किसी भी पहलू में अनुचितता या संभावित भेदभाव दिखाई देता है, तो उसी समय बोलें।

कर्मचारियों को किसी भी प्रकार की Hain Celestial की नीतियों से परिचित होना चाहिए जो उनके स्थान के लिए विशिष्ट हैं।

सोचने के लिए गंभीर बातें

हम समान अवसर देने वाले नियोक्ता हैं। यदि आप कोई रोजगार निर्णय लेते हैं, तो उन्हें केवल निम्न प्रासंगिक कारकों पर आधारित करें:

- प्रदर्शन
- क्षमताएँ
- योग्यताएँ
- व्यक्तिगत योग्यता

मुख्य भाग की ओर

प्रश्न: *मेरा मानना है कि मेरी उम्र के कारण मुझे पदोन्नति के लिए नामंजूर कर दिया गया। मैं इसके बारे में अपने पर्यवेक्षक से बात नहीं करना चाहता क्योंकि यह उनका निर्णय था। क्या इसमें मैं कुछ कर सकता हूँ?*

क: *हाँ। आपको तुरंत बोलना चाहिए। Hain Celestial के लिए आवश्यक है कि सभी रोजगार निर्णय, पदोन्नति के बारे में निर्णय लेने सहित, कर्मचारी की उम्र के संबंध में, निष्पक्ष रूप से किए जाएं। यदि आप नौकरी के लिए सबसे योग्य व्यक्ति हैं, लेकिन पदोन्नति के लिए नामंजूर कर दिए गए हैं, तो हमें स्थिति के बारे में जानना होगा।*

सम्मानजनक कार्यस्थल

हम आपसी सम्मान के आधार पर दूसरों के साथ अपनी बातचीत करते हैं।

हम सभी की ज़िम्मेदारी है कि हम ऐसे माहौल को बढ़ावा दें जो उत्पीड़न और अन्य अनुचित व्यवहार से मुक्त हो। जब हम एक टीम के रूप में काम करते हैं तो हम सबसे अच्छा करते हैं, लेकिन टीमवर्क काम नहीं करता जब उत्पीड़न या बदमाशी को पनपने दिया जाता है। हम इस व्यवहार को अपने कार्यस्थल से बाहर रखना चाहते हैं, और प्रत्येक कर्मचारी इसमें एक भूमिका निभाता है। आप हर बातचीत में टीमवर्क और सम्मान के माहौल को बढ़ावा देकर मदद कर सकते हैं।

इसे करना ही होगा

उत्पीड़न की पहचान करें। उत्पीड़न तब होता है जब किसी का व्यवहार अपमानजनक, शत्रुतापूर्ण या डराने वाला कार्य माहौल बनाता हो या किसी व्यक्ति के काम में हस्तक्षेप करता हो। यह व्यवहार मौखिक, भौतिक, दृश्य या इलेक्ट्रॉनिक हो सकता है और आमतौर पर व्यक्तिगत विशेषताओं पर आधारित होता है। उत्पीड़न हमेशा इरादतन नहीं होता है, लेकिन यह हमारी समर्थन वाली हर बात के खिलाफ जाता है और इसे बर्दाश्त नहीं किया जाएगा।

सोचने के लिए गंभीर बातें

उत्पीड़न निम्न रूप में हो सकता है:

- अपमानित करने वाले शब्द (लिखे या बोले गए)
- व्यक्तिगत लक्षणों पर आधारित चुटकुले
- जातीयता से संबंधित टिप्पणियाँ और चुटकुले
- इशारे
- आपत्तिजनक सामग्री साझा करना या पोस्ट करना
- यौन प्रेम विलास
- धमकाना या भावनात्मक शोषण

यौन उत्पीड़न के लिए सतर्क रहें। इस तरह के उत्पीड़न में अवांछित या बार-बार होने वाले कामाभिगमन या स्पर्श, यौन एहसानों के लिए अनुरोध, यौन सामग्री को साझा करना या अन्य अनुचित मौखिक या शारीरिक आचरण शामिल है।

बदमाशी को रोकने में मदद करें। यह उत्पीड़न तब होता है जब किसी के साथ दुर्व्यवहार किया जाता है या उसे शारीरिक या भावनात्मक रूप से धमकाया जाता है। बदमाशी में मौखिक या शारीरिक धमकियाँ या तोड़फोड़ शामिल हो सकते हैं। यह कई कर्मचारियों द्वारा दुर्व्यवहार शामिल हो सकता है, जिसे उपद्रवी भीड़-व्यवहार (mobbing) कहा जाता है।

हमें बताएं। यदि आपने कभी भी अनुचित या परेशान करने वाले उपचार को देखा है या इसका संदेह है, या यदि आपने इसे स्वयं अनुभव किया है, तो इसे जाने न दें। आपका दायित्व है कि आप बोलें – हम सब यही करते हैं। इसलिए अपने पर्यवेक्षक या अपने स्थानीय मानव संसाधन प्रतिनिधि से बात करें, या बिजनेस कंडक्ट हॉटलाइनसे संपर्क करें।

सम्मान दिखाएँ। हर बातचीत में दूसरों के साथ अच्छा व्यवहार करें। इस बात से अवगत रहें कि आपके कार्य दूसरों को कैसे प्रभावित करते हैं, और अपने और दूसरों के कार्यों में किसी भी प्रकार के उत्पीड़न के संकेतों पर नज़र रखें। याद रखें कि हमारे कार्य हमारे आस-पास के लोगों को प्रभावित कर सकते हैं और उन्हें असहज कर सकते हैं, भले ही वह क्रियाएं उनके प्रति निर्देशित न हों।

यदि आपके उत्पीड़न या हमारी नीतियों के बारे में प्रश्न हैं, तो अपने स्थानीय मानव संसाधन प्रतिनिधि से संपर्क करें।

मुख्य भाग की ओर

प्रश्न: *जब हम एक ग्राहक के साथ डिनर करने के लिए बाहर गए, एक सहकर्मी ने मेरी उपस्थिति के बारे में अनुचित टिप्पणी की। चूंकि हम उस समय काम नहीं कर रहे थे, तो क्या यह कार्यस्थल उत्पीड़न है, और क्या मुझे इसकी रिपोर्ट करनी चाहिए?*

क: *हाँ। उत्पीड़न कार्यक्षेत्र से दूर हो सकता है, जैसे कंपनी-प्रायोजित घटनाओं में। इस घटना के बारे मेंतुरंत बात करें। हमें किसी भी संभावित उत्पीड़न के बारे में सुनना चाहिए, और हमने इसे रिपोर्ट करने वाले किसी भी व्यक्ति के खिलाफ प्रतिशोध को बर्दाश्त नहीं करेंगे।*

प्रश्न: *कंपनी के एक शीर्ष अधिकारी ने मुझसे छेड़खानी की बातें की हैं। यह मुझे असहज करता है, लेकिन मैं इसकी रिपोर्ट करने में अनिच्छुक हूं क्योंकि मुझे चिंता है कि मैं अपनी नौकरी खो सकता/ती हूं। क्या मुझे इसे अपने तक रखना चाहिए?*

क: *नहीं। उत्पीड़न अस्वीकार्य है, और Hain Celestial के सभी कर्मचारी किसी भी प्रकार के उत्पीड़न वाले व्यवहार में शामिल होने से प्रतिबंधित हैं।इसके बारे में तुरंतबात करें। फिर से, हमें किसी भी संभावित उत्पीड़न के बारे में सुनना चाहिए, और हमने इसे रिपोर्ट करने वाले किसी भी व्यक्ति के खिलाफ प्रतिशोध को बर्दाश्त नहीं करेंगे।*

स्वास्थ्य और सुरक्षा

सुरक्षा के लिए हमारी प्रतिबद्धता एक स्वस्थ, सुरक्षित कार्य वातावरण को शामिल करने के लिए हमारे उत्पादों से परे फैली हुई है।

काम करने के लिए एक सुरक्षित स्थान आपका अधिकार है, और हमारे कार्यस्थल सुरक्षित हों यह सुनिश्चित करने के लिए हम सभी जिम्मेदार हैं। कंपनी वह सब करती है जो वह आपके कार्यस्थल को सुरक्षित करने के लिए कर सकती है, लेकिन हम चाहते हैं कि आप हमारे सुरक्षा मानकों और प्रक्रियाओं, और कानून का पालन करें और संभावित रूप से किसी भी हानिकारक घटना पर नज़र रखें और रिपोर्ट करें।

इसे करना ही होगा

हमें सुरक्षित रखें। अपनी पहचान सुरक्षित रखें और अनधिकृत लोगों को हमारी सुविधाओं में प्रवेश करने से रोकें। संदिग्ध गतिविधि के लिए सतर्क रहें, और यदि आप किसी ऐसी चीज को देखते हैं या संदेह करते हैं जो लोगों या हमारी सुविधाओं को नुकसान पहुंचा सकती है, तो *सुरक्षा मामलों के लिए जिम्मेदार*, अपने पर्यवेक्षक या स्थानीय प्रतिनिधि को तुरंत अपनी चिंताओं की रिपोर्ट करें।

मादक द्रव्यों का सेवन बंद करें। हमारा कार्यस्थल नशा मुक्त है, इसलिए शराब और नशीली दवाओं के उपयोग पर हमारी नीतियों को समझें और उनका पालन करें। हम केवल कुछ खास Hain Celestial कार्यक्रमों में ही शराब की अनुमति देते हैं - नाकि आपके ड्यूटी पर होने के दौरान। कभी भी अवैध ड्रग्स या अन्य नियंत्रित पदार्थों को न रखें, इनका उपयोग, बिक्री या पेशकश न करें, और किसी भी पदार्थ के प्रभाव में रहते हुए किसी भी उपकरण को चलाने, या वाहन को चलाने का प्रयास न करें।

कार्यस्थल की हिंसा को रोकें। हमारी कंपनी में हिंसा का कोई स्थान नहीं है। शारीरिक हमला, हिंसक चित्र या संदेश, धमकी, अभित्रास या संपत्ति क्षति जैसे कृत्यों के लिए सतर्क रहकर इसे हमारे कार्यस्थल से बाहर रखने में मदद करें। याद रखें, हम हमारी संपत्ति में या Hain Celestial में व्यवसायिक यात्रा करते समय किसी भी तरह के हथियारों (जिनमें बन्दूक, लाठी या मुख्य रूप से चोट पहुंचाने के लिए उपयोग किए जाने वाले अन्य उपकरण शामिल हैं) की अनुमति नहीं देते हैं (लागू कानून द्वारा स्पष्ट रूप से अनुमति के अलावा)।

खतरनाक स्थितियों, सुरक्षा घटनाओं और चोटों की रिपोर्ट करें। यदि आप अपने कार्यस्थल की खतरनाक स्थितियों से अवगत हैं, जिनमें विनिर्माण सुविधाएं शामिल हैं, या आपने किसी सुरक्षा घटनाओं या चोटों का अनुभव किया है या उन्हें होते हुए देखा है, तो उनकी तुरंत अपने पर्यवेक्षक या *सुरक्षा मामलों के लिए जिम्मेदार* स्थानीय प्रतिनिधि को रिपोर्ट करें।

हमारी कंपनी की परिसंपत्ति

हमारी संपत्ति हमारे व्यवसाय के लिए आवश्यक है, इसलिए हम वह सब कुछ करते हैं जो हम उसकी रक्षा के लिए कर सकते हैं।

हम अपनी कंपनी के साथ विश्वास का रिश्ता साझा करते हैं। Hain Celestial हम पर मूल्यवान कंपनी की संपत्ति के साथ भरोसा करता है, जिसमें भौतिक और बौद्धिक संपदा दोनों शामिल हैं। हम अपनी कंपनी पर गर्व करते हुए और इन परिसंपत्तियों का सावधानीपूर्वक और ज़िम्मेदारी से उपयोग करके उस विश्वास को चुकाते हैं।

इसे करना ही होगा

जो हमारा है उसकी रक्षा करें। अपने दैनिक कार्य में अच्छे निर्णय का उपयोग करें ताकि हमारी संपत्ति खो न जाए, चोरी न हो, बर्बाद न हो जाए या इसका दुरुपयोग न हो। इन परिसंपत्तियों की पहचान करनाना सीखें, जिनमें शामिल हैं:

भौतिक संपत्ति: मूर्त चीजें जो हमें अपना काम करने में मदद करती हैं, जैसे भवन, मशीनरी, कार्यालय उपकरण, लैपटॉप और डेस्कटॉप कंप्यूटर, मोबाइल फ़ोन, हार्डवेयर, आईटी उपकरण और सामग्री, कच्चे माल और तैयार माल। इन वस्तुओं को सुरक्षित रखें और इनका उपयोग हमारी नीतियों के अनुसार और उनके इच्छित उद्देश्य के लिए करें - व्यक्तिगत लाभ के लिए नहीं।

इलेक्ट्रॉनिक संपत्ति: हमारे नेटवर्क, ईमेल और वॉइसमेल सिस्टम, इंटरनेट एक्सेस, डेटाबेस और सॉफ़्टवेयर जैसे इलेक्ट्रॉनिक रूप में जो भी एक्सेस या संग्रहीत है।

व्यक्तिगत डेटा कोई भी जानकारी जो हमारे कर्मचारियों या अन्य प्राकृतिक व्यक्तियों की पहचान करने के लिए उपयोग की जा सकती है जैसे कि सरकार द्वारा जारी पहचान संख्या, या जो मानव संसाधन डेटा सहित किसी की शारीरिक, शारीरिक, मानसिक, आर्थिक, सांस्कृतिक या सामाजिक पहचान का संदर्भ देती है।

वित्तीय संपत्ति: हमारे वित्त से संबंधित संपत्तियाँ, जैसे कि नकदी, बैंक खातों में जमा नकद या कोई अन्य वित्तीय साधन जिसका अक्सर कारोबार किया जाता है या नकद में परिवर्तित किया जा सकता है। हमारे वित्त को अपने वित्तों जैसे सावधानी से सुरक्षित करें।

अमूर्त संपत्ति: वे संपत्ति जिन्हें आप देख या छू नहीं सकते, लेकिन हमारी प्रतिष्ठा, विचारों और व्यापार रहस्य, उत्पाद विकास, कॉपीराइट, ट्रेडमार्क या पेटेंट जैसे हमारी कंपनी के लिए मूल्यवान हैं। इन परिसंपत्तियों को नुकसान पहुँचने या प्रकट होने से रोकें।

बौद्धिक संपदा एक प्रकार की अमूर्त संपत्ति जो हम अपने काम के माध्यम से बनाते हैं जो हमें अद्वितीय बनाती है और हमें प्रतिस्पर्धी बनाए रखती है। हमारी बौद्धिक संपदा का उपयोग देखभाल के साथ करें, कभी भी हाइन के बाहर किसी को भी इसे एक्सेस करने या प्राधिकरण के बिना उपयोग करने की अनुमति न दें। इन संपत्तियों में निम्नलिखित शामिल हैं:

- ब्रांड नाम, लोगो, ट्रेडमार्क, पेटेंट और कॉपीराइट
- विपणन सामग्री और ब्रांडिंग सामग्री सहित रचनात्मक सामग्री
- व्यापार योजनाएँ, कार्यनीतियाँ, व्यापार रहस्य और अन्य मालिकाना जानकारी

दुरुपयोग रोकें। हमारी सारी संपत्ति हमारी कंपनी की है। चोरी या छेड़छाड़ को रोकते हुए अपनी भौतिक संपत्ति को सुरक्षित करके इसकी रक्षा करें। अनधिकृत पहुंच को रोकने के लिए हमारी नीतियों, साथ ही साथ हमारे कंप्यूटर और नेटवर्क सुरक्षा प्रक्रियाओं का पालन करके हमारी सूचना-संबंधी परिसंपत्तियों की रक्षा करें। यदि आप सुरक्षा संबंधी किसी भी समस्या से अवगत हैं, तो इसकी सूचना तुरंत आईटी सेवा डेस्क को दें।

अच्छी साइबर सुरक्षा का अभ्यास करें। याद रखें, जब सुरक्षा उल्लंघनों की बात आए तो आप हमारी रक्षा के सर्वोमुख हैं। मजबूत पासवर्ड बनाएं, उन्हें आवश्यकतानुसार अपडेट करें और उन्हें कभी साझा न करें। इसके अलावा, फ़िशिंग स्कैम से सावधान रहें - कभी भी ईमेल में संदिग्ध लिंक पर क्लिक न करें, भले ही ईमेल आपके किसी परिचित व्यक्ति से आई प्रतीत हो। यदि आपको कोई ऐसा ईमेल प्राप्त होता है जो संदेहास्पद है, तो इसकी सूचना तुरंत आईटी सर्विस डेस्क को दें। आपको कार्य उपकरणों से अपने व्यक्तिगत ईमेल अकाउंट एक्सेस नहीं करने चाहिएं। मैलवेयर को रोकने और अनधिकृत सॉफ़्टवेयर को कभी भी इंस्टॉल न करके या अप्रमाणित नेटवर्किंग सेवाओं का उपयोग करके हमारे सिस्टम की अखंडता बनाए रखने के लिए अपनी भूमिका अदा करें।

ध्यानपूर्वक संवाद करें। हमारे इलेक्ट्रॉनिक या फ़ोन सिस्टम के माध्यम से भेजे गए या प्राप्त किए गए सभी डेटा और संचार, Hain Celestial के हैं। हम इन संचारों की निगरानी का अधिकार रखते हैं और उन्हें कानून के अनुसार अनुमत, अधिकारियों को प्रकट करते हैं।

सोचने के लिए गंभीर बातें

क्या आप जानते हैं कि अन्य व्यक्तियों या संगठनों से संबंधित बौद्धिक संपदा की रक्षा करना भी हमारा कर्त्तव्य है?

इसकी भी वैसी ही ***देखभाल*** करें जैसा कि आप हमारे वालों की करते हैं।

इसे उचित रूप से और केवल अधिकृत होने पर ***उपयोग करें***।

आवश्यक बातें

आईटी नीतियाँ और प्रक्रियाएँ

मुख्य भाग की ओर

प्रश्न: *एक व्यावसायिक समीक्षा बैठक के दौरान, हम इस साल लॉन्च होने वाले एक नए उत्पाद नवाचार पर चर्चा कर रहे थे। मैंने एक सहकर्मी को उत्पाद की तस्वीरें लेते हुए देखा, और जब मैंने उससे इसके बारे में पूछा, तो उसने कहा कि वह उन्हें एक सप्लायर के साथ साझा कर रही है। क्या यह ठीक है?*

क: *नहीं, यह ठीक नहीं है। यह जानकारी हमारी बौद्धिक संपदा है। उसे फ़ोटो साझा न करने और कानूनी विभाग से संपर्क करने की सलाह दें। यहां तक कि अगर वह एक विक्रेता है जिसके साथ हम वर्तमान में काम करते हैं, तो उसे इस तरह की जानकारी को प्राधिकरण और उचित समझौते के बिना साझा नहीं करना चाहिए।*

प्रश्न: *अक्षरों, संख्याओं और पूंजीकरण के यादृच्छिक संयोजनों के साथ लंबे पासवर्ड को याद रखना मेरे लिए कठिन है। मुझे अपने खातों के लिए याद-रखने-में-आसान पासवर्ड का उपयोग करना पसंद है, जैसे कि "welcome12345!" क्या मैं अपने Hain Celestial ईमेल अकाउंट के लिए एक सरल पासवर्ड का उपयोग कर सकता हूं?*

क: *नहीं। हमें सुरक्षा उल्लंघनों को रोकने के लिए जटिल पासवर्ड्स का उपयोग करके हमारे आईटी सिस्टम, भौतिक संपत्ति और इलेक्ट्रॉनिक, वित्तीय और अमूर्त संपत्तियों की सुरक्षा करने में मदद करने की आवश्यकता है।*

गोपनीय सूचना

हमारी गोपनीय जानकारी हमें अद्वितीय और प्रतिस्पर्धी बनाती है। यह एक अन्य मूल्यवान कंपनी की संपत्ति है, और इसे संरक्षित करना हमारा काम है।

हमारे कर्मचारियों के पास सभी प्रकार की जानकारी तक पहुँच होती है - हमारे व्यवसाय, उत्पादों, आपूर्तिकर्ताओं, ग्राहकों के बारे में तथा और भी बहुत कुछ। इस जानकारी में से अधिकांश गोपनीय होती है, और कर्मचारियों के रूप में, हम समझते हैं कि हमारा यह दायित्व है कि हम इसे अनधिकृत उपयोग, प्रकटीकरण या दुरुपयोग से बचाएं।

इसे करना ही होगा

जो गोपनीय है उसे सुरक्षित रखें। आपके दैनिक कार्य में, आपको Hain Celestial या हमारे विक्रेताओं, ग्राहकों या व्यवसायिक साझेदारों के बारे में कई तरह की जानकारी से अवगत कराया जा सकता है जो संवेदनशील है या जनता के लिए उपलब्ध नहीं है। इस गोपनीय जानकारी का खुलासा करना हमारे और हमारे आपूर्तिकर्ताओं और ग्राहकों के लिए हानिकारक हो सकता है।

गोपनीय जानकारी इस प्रकार है:

- नया उत्पाद या विपणन योजनाएँ
- व्यंजनों या उत्पाद सूत्रीकरण
- विनिर्माण प्रक्रियाएँ और कार्यनीतियाँ
- बजट और अन्य पूर्वानुमान
- बिक्री और मुनाफे
- हमारे कर्मचारी, ग्राहक, सह-निर्माता या आपूर्तिकर्ता
- संभावित अधिग्रहण, विलय या निपटान

इसे साझा न करें। यदि आपको गोपनीय जानकारी का उपयोग करने की आवश्यकता है, तो केवल उस चीज़ तक एक्सेस करें जिसकी आपको अपना काम के लिए आवश्यकता है, और इसे कभी भी किसी ऐसे व्यक्ति के साथ साझा न करें जिसके पास इसका उपयोग करने की वैध व्यवसायिक आवश्यकता नहीं है। इसमें Hain Celestial के अंदर या बाहर कोई भी ऐसा व्यक्ति शामिल है जो अधिकृत नहीं है। कंपनी की गोपनीय जानकारी साझा करना कानून के विरुद्ध भी हो सकता है। यदि आपको कंपनी की गोपनीय जानकारी के लिए मीडिया या अन्य बाहरी स्रोतों से अनुरोध प्राप्त होता है, तो इसका जवाब न दें। इसे उचित विभाग को भेज दें। यदि आप इसे लेकर सुनिश्चित नहीं है तो अपने पर्यवेक्षक से बात करें।

संभावित रहस्योदघाटन रोकें। आप जिस प्रकार की गोपनीय जानकारी के साथ कार्य कर रहे हैं उसके प्रकारों को जानें। इस पर नज़र रखें, और यदि आपको गोपनीय जानकारी के संभावित रहस्योदघाटन पर संदेह है, तो इसे तुरंत अपने पर्यवेक्षक के साथ साझा करें।

सोचने के लिए गंभीर बातें

बाहरी स्थानों पर सचेत रहें!
आप अनजाने में सार्वजनिक स्थानों पर चर्चा करके जानकारी को प्रकट कर सकते हैं, जहां अन्य लोग भी इसे सुन सकते हैं। इसे कभी भी उन उपकरणों पर न देखें जहां अन्य लोग इसे देख सकते हैं - या असुरक्षित वाई-फाई नेटवर्क के माध्यम से एक्सेस न करें।

आवश्यक बातें

डेटा निजता नीति

मुख्य भाग की ओर

प्रश्न: *मेरी टीम का एक सदस्य कंपनी छोड़ रही है। मैंने उसे यह कहते हुए अनसुना कर दिया कि उसने हमारी एक मार्केटिंग योजना साझा करने की योजना बनाई है जिसका उपयोग हमने अभी समाप्त नहीं किया है। क्या यह ठीक है?*

क: *नहीं, यह ठीक नहीं है। यह जानकारी अभी भी Hain Celestial की संपत्ति है। इस जानकारी के खुलासे को रोकना हममें से प्रत्येक का दायित्व है, यहाँ तक कि रोजगार समाप्त होने के बाद भी।*

एक बेहतर कंपनी

जिस तरह से हम व्यावसायिक मामलों को करते हैं, इसलिए हम अपने शब्दों के प्रति सच्चे रहते हैं और ईमानदारी और जवाबदेही के लिए प्रतिबद्ध होते हैं।

निष्पक्ष आचरण

- अविश्वास और प्रतियोगिता
- विपणन और विज्ञापन
- भ्रष्टाचार-विरोधी
- अंदर की जानकारी

ज़िम्मेदारी

- उत्पाद की गुणवत्ता और सुरक्षा
- उपहार और मनोरंजन
- सटीक रिकार्डकीपिंग
- एंटी मनी लॉन्ड्रिंग
- और आतंकवादी वित्तपोषण

विश्वास और पारदर्शिता

- गोपनीयता
- और व्यक्तिगत डेटा की रक्षा करना
- हितों का टकराव
- तृतीय पक्षों के साथ काम करना

अविश्वास और प्रतियोगिता

हम अपने गुणों के आधार पर सफल होते हुए, स्वस्थ और निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा का स्वागत करते हैं।

Hain Celestial को बाजार में जुनून और ईमानदारी से प्रतिस्पर्धा करने के लिए जाना जाता है। हमने ऐसी प्रतिष्ठा को अमेरिका और अंतरराष्ट्रीय विरोधाभास और प्रतिस्पर्धा कानूनों को बनाए रखकर अर्जित की है, जो उपभोक्ताओं की रक्षा करते हैं और कंपनियों को अनुचित लाभ प्राप्त करने से रोकते हैं। अपने काम में, निष्पक्षता और इन कानूनों के अनुपालन पर ध्यान केंद्रित करें जिसमें हम व्यापार करते हैं।

इसे करना ही होगा

कानून के बारे में जानें। अविश्वास और प्रतिस्पर्धा कानूनों का उल्लंघन करने पर आपको और हमारी कंपनी को गंभीर कानूनी दंड मिल सकता है। उन देशों में कानूनों को जानें जहां हम काम करते हैं और वे आपकी नौकरी पर कैसे लागू होते हैं। ये कानून विरोधाभास, एकाधिकार, प्रतियोगिता और कार्टेल मुद्दों को कवर करते हैं, और वे जटिल हो सकते हैं। यदि आपके किसी व्यवस्था की वैधता के बारे में कोई प्रश्न हैं, तो मार्गदर्शन के लिए सामान्य परामर्शदाता से संपर्क करें।

हमारे ग्राहकों के साथ निष्पक्ष व्यवहार करें। अनुचित या भ्रामक व्यापार प्रथाओं से बचें, और ऐसी मूल्य-निर्धारण प्रथाओं के प्रति सतर्क रहें जो हमारे ग्राहकों के विश्वास को तोड़ती हैं।

सुनिश्चित करें:

- आप प्रतिस्पर्धी ग्राहकों के बीच मूल्य, छूट या भत्ते के आधार पर भेदभाव न करें।
- आप हमारे ग्राहकों के साथ हमारे उत्पादों के पुनर्विक्रय मूल्य के बारे में किसी भी ऐसे समझौते में प्रवेश न करें, जो किसी भी संघीय, राज्य या स्थानीय विरोधी या प्रतिस्पर्धा कानूनों को भंग करे (या जोखिम में डाले)।
- आपको ऐसे उत्पाद को खरीदने के लिए ग्राहक की आवश्यकता न हो जिसे वे खरीदना नहीं चाहते, उस उत्पाद को खरीदने के लिए जिसे वे चाहते हैं।
- आपूर्तिकर्ताओं और वितरकों के साथ विशिष्टता और क्षेत्रीय व्यवस्थाएँ, प्रतिस्पर्धा कानून का अनुपालन करें।
- सभी अनुबंध लिखित में हों और हमारे अनुबंध निर्माण और समीक्षा नीति के अनुपालन में हों।

प्रतिस्पर्धियों के साथ सावधानी बरतें। प्रतिस्पर्धियों के साथ किसी भी बातचीत में अच्छे निर्णय का उपयोग करें। आपकी बातचीत में कभी भी किसी अनुबंध की धारणा नहीं होनी चाहिए जो स्वस्थ प्रतिस्पर्धा को रोक सके।

कभी भी किसी प्रतियोगी के साथ चर्चा या समझौता न करें:

- उत्पादों या सेवाओं की कीमतें तय करने
- उत्पादन या आपूर्ति को सीमित करने
- अधिकार-क्षेत्रों, बाजारों, ग्राहकों या अनुबंधों को विभाजित करने
- उन्हें बाजार से बाहर रखने के लिए तीसरे पक्ष का बहिष्कार करने
- अन्य कंपनियों के उत्पादों को खरीदने से ग्राहकों को हतोत्साहित करना

जानकारी को निष्पक्ष रूप से इकट्ठा करें। सभी कंपनियां अपने प्रतिद्वंद्वियों के बारे में जानकारी इकट्ठा करती हैं, लेकिन जब आप ऐसा करें, तो सुनिश्चित करें कि आप ऐसा निष्पक्ष रूप से करें। केवल सार्वजनिक रूप से उपलब्ध जानकारी का उपयोग करें - कभी भी गोपनीय जानकारी या ऐसी अन्य जानकारी का नहीं जो अनुचित तरीके से प्राप्त की गई थी।

ट्रेड शो और उद्योग समूहों में जागरूक रहें। ट्रेड शो और उद्योग समूह नेटवर्किंग और विचारों के आदान-प्रदान के लिए बहुत बढ़िया हैं, लेकिन प्रतिस्पर्धी गतिविधियों पर चर्चा होने पर वे अनुचित सौदे कर सकते हैं। इस तरह के सौदे करने या संवेदनशील सूचनाओं के आदान-प्रदान के लिए इन घटनाओं या समूहों का उपयोग कभी न करें। एक व्यापार संघ की बैठक में भाग लेने से पहले कानूनी विभाग के साथ परामर्श करें ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि एसोसिएशन की गतिविधियां और चर्चाएँ केवल विषय वस्तु को कवर करती हैं।

सोचने के लिए गंभीर बातें

क्या आपको पता है कि अगर आपने एक प्रतियोगी के साथ अनुचित बातचीत में खुद को शामिल पाया तो क्या करना है?

1. बातचीत तुरंत बंद कर दें।
2. बता दें कि आप इस विषय पर चर्चा नहीं करेंगे।
3. इस स्थिति से बाहर निकलें।
4. सामान्य परामर्शदाता को सूचित करें।

विरोधाभास/प्रतियोगिता कानून के उल्लंघन गंभीर हैं और इसके परिणामस्वरूप निम्नलिखित हो सकते हैं:

- रोज़गार की समाप्ति
- आपराधिक जांच और अभियोग, जिसके परिणामस्वरूप गंभीर जुर्माने या दंड और कैद हो सकती है।

आवश्यक बातें

अविश्वास और प्रतियोगिता नीति

मुख्य भाग की ओर

प्रश्न: *मैं एक ऐसी उम्मीदवार का साक्षात्कार ले रहा था जो प्रतियोगी के लिए काम करती थी। उसने मुझे एक नई मार्केटिंग योजना के बारे में बताया जो उसकी पुरानी कंपनी अभी विकसित कर रही है। चूंकि वह अब वहां काम नहीं करती है, क्या हमारी मार्केटिंग टीम के साथ यह जानकारी साझा करना ठीक है?*

क: *नहीं, यह ठीक नहीं है। यदि यह जानकारी सार्वजनिक रूप से उपलब्ध नहीं है, तो अपने लाभ के लिए इसका उपयोग करना उचित नहीं है। इस तरह की स्थिति में, आपको किसी व्यक्ति को कुछ साझा करने से पहले तुरंत रोक देना चाहिए जो गोपनीय या मालिकाना हो सकता है। यदि आप वार्तालाप को रोकने में सक्षम होने से पहले उम्मीदवार से कुछ जानकारी प्राप्त करते हैं, तो आपको कानूनी विभाग से संपर्क करना होगा, और जानकारी को अन्य लोगों के साथ साझा नहीं कर सकते।*

विपणन और विज्ञापन

हम अपने शब्द के प्रति सच्चे हैं और खुले और ईमानदार संचार में संलग्न हैं।

जिस तरह से हम अपनी कंपनी, अपने ब्रांडों और अपने उत्पादों के बारे में अपने ग्राहकों, स्टॉकधारियों/शेयरधारकों और उपभोक्ताओं के लिए संवाद करते हैं। वे हमारे सच्चे और ईमानदार होने पर भरोसा करते हैं, इसलिए यदि आप विपणन या विज्ञापन सामग्रियों को विकसित करने में शामिल हैं, तो सुनिश्चित करें कि हम जो कुछ भी कहें वह सच हो।

इसे करना ही होगा

विज्ञापन में सच बोलने का अभ्यास करें। कभी भी हमारे उत्पादों या हमारे प्रतिस्पर्धियों के उत्पादों के बारे में ग़लत बयान न देकर हमेशा विज्ञापन कानूनों और नियमों का पालन करें। इसमें हमारे उत्पादों को कभी भी इस तरह से बढ़ावा देना शामिल नहीं है जिससे हमारे उपभोक्ता इसको ग़लत तरीके से समझा सकें है या भ्रमित हो सकें। केवल तकनीकी रूप से ही सटीक न हों - बल्कि पूरी तरह से सटीक और पारदर्शी हों, क्योंकि हम जो भी दावे करते हैं, उनकी उचित व्याख्या के लिए हम जिम्मेदार होते हैं। इसमें सच्चा विज्ञापन करना और किसी भी आवश्यक खुलासे प्रदान करना शामिल है। सभी विज्ञापनों को Hain Celestial के लक्ष्यों के साथ जोड़ा जाना चाहिए और किसी भी तरह से बदनाम नहीं किया जाना चाहिए।

लेबलिंग और मार्केटिंग समीक्षा प्रक्रियाओं का पालन करें। आपको हर विज्ञापन या प्रचार के लिए आवश्यक अनुमोदन प्राप्त करना चाहिए। प्रत्येक उस दावे के लिए जो हम पोषण या सामग्री के गुणों या लाभों के बारे में करते हैं, अनुमोदन के लिए सभी दावे प्रस्तुत करें। यही सभी उत्पाद लेबल के लिए भी लागू होता है - किसी भी नए या अपडेट किए गए लेबल को उपयोग से पहले अनुमोदित किया जाना चाहिए। अन्य विज्ञापन प्रारूपों में टेलीविजन, रेडियो, डिजिटल मार्केटिंग, Hain Celestial संचालित वेबसाइटें, प्रायोजित मीडिया, Hain Celestial द्वारा समर्थित ब्लॉगर्स और ब्रांड एंबेसडर, उत्पाद ईमेल ब्लास्ट, सोशल मीडिया, ब्रोशर, "पीछे छूटने वाली" सामग्रियाँ और बाहरी प्रस्तुतियाँ शामिल हैं, जिन सब को प्रसार से पहले विनियामक, कानूनी, अनुपालन और किसी भी सम्मानित चिंताओं के लिए भली-भाँति जाँच लेना चाहिए। ।

दावों का बैकअप लें। हमारे उत्पादों के बारे में जो भी दावे आप करते हैं उन्हें ऐसे ठोस, प्रलेखित साक्ष्य के साथ बैक-अप करने के लिए तैयार रहें, जो एक वैध और निष्पक्ष तरीके से एकत्र किया गया है। आवश्यक आंतरिक सीमाओं को स्थापित करने के लिए अपने आंतरिक भागीदारों के साथ काम करें। सभी दावों के लिए उचित अनुमोदन प्राप्त करें और सुनिश्चित करें कि सभी दृश्य हमारे उत्पादों को सटीक रूप से प्रतिबिंबित करे।

सोचने के लिए गंभीर बातें

इस पर विचार करें - हमारे कई उत्पादों का आनंद बच्चों द्वारा लिया जाता है, इसलिए किसी भी संचार को बनाते समय विशेष सावधानी बरतें।

मुख्य भाग की ओर

प्रश्न: *एक नए विज्ञापन के लिए विचार-मंथन में, मेरे एक सहकर्मी ने सुझाव दिया कि हम अपने उत्पाद के जैविक और बेहतर-आप पहलुओं पर जोर दें। एक अन्य सहकर्मी ने सुझाव दिया कि विज्ञापन इस विचार पर भी इशारा करे कि हमारे प्रतिस्पर्धियों के उत्पाद हमारे वैसे उच्च मानकों को पूरा नहीं करते हैं। क्या इसमें कोई समस्या है?*

क: *हो सकती है। प्रतिस्पर्धी के उत्पादों के बारे में हम कुछ प्रकार के दावे कर सकते हैं, लेकिन वे सभी सत्य होने चाहिए, और हमें उन्हें प्रमाणित करने में सक्षम होना चाहिए। यदि हम वास्तविक साक्ष्य के साथ दावे को प्रमाणित नहीं कर सकते, तो हम इसे अपने विज्ञापन में शामिल नहीं कर सकते। यह सुनिश्चित करने के लिए कि दावे उचित हैं, कृपया विज्ञापनों में उन्हें उपयोग करने से पहले कानूनी विभाग से सलाह लें।*

भ्रष्टाचार-विरोधी

हम ईमानदारी और पारदर्शिता के साथ कारोबार करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

हमें सफल होने के लिए अनैतिक या अवैध कार्यनीति पर निर्भर नहीं रहना है। हम रिश्वत या भ्रष्टाचार के कृत्यों को बर्दाश्त नहीं करते हैं और उन कानूनों का अनुपालन करते हैं जो भ्रष्ट आचरण को रोकते हैं; हमारे उत्पादों और हमारे लोगों की गुणवत्ता हम सभी की ज़रूरत है। आपकी मदद से, हम इस हानिकारक गतिविधि को हमारी कंपनी से बाहर रख सकते हैं।

इसे करना ही होगा

रिश्वतखोरी को पहचानें। रिश्वतें कई अलग-अलग रूप लेती हैं, और उन्हें हमेशा पहचानना आसान नहीं होता। जब किसी अनुकूल निर्णय के बदले या अनुचित लाभ प्राप्त करने के लिए किसी भी मूल्य की पेशकश की जाती है, तो वह रिश्वत होती है, और यह कानून और हमारी नीतियों का उल्लंघन करती है।

कानून का पालन करें। रिश्वत और भ्रष्टाचार कानून जटिल हो सकते हैं, खासकर अंतरराष्ट्रीय व्यवसायों के लिए। ये कानून प्रत्येक देश में अलग-अलग होते हैं, और वे किकबैक, रिश्वत और अनुचित एहसान जैसे कृत्यों को कवर करते हैं। जहाँ भी आप व्यापार करें वहाँ के कानूनों को जानें और उनका पालन करें। यदि किसी देश के कानून हमारे कोड या नीतियों के साथ टकराव करते हैं, तो सबसे सख्त आवश्यकता का पालन करें।

पारदर्शी बनें। यदि आप कभी भी कोई उपहार या कोई अन्य लाभ प्रदान करते या प्राप्त करते हैं, तो इसे हमारी पुस्तकों और रिकॉर्डों में सटीक रूप से प्रदर्शित करें, और कभी भी ऐसा कुछ भी प्रदान या स्वीकार न करें जो अनुचित लगे। कंपनी किसी खर्चे या भुगतान को ग़लत तरीके से दर्ज करने पर मुसीबत में पड़ सकती है, भले ही अंतर्निहित लेनदेन उचित और कानूनी हो।

हमारे सहयोगियों की निगरानी करें। याद रखें, तृतीय पक्ष हमारी तरफ से कार्य करते हैं। यदि उनमें से एक भी कानून का उल्लंघन करता है, तो हमें उत्तरदायी ठहराया जा सकता है, इसलिए तीसरे पक्षों का चयन सावधानी से करें और उनके काम पर नज़र रखें। यदि आपको हमारे किसी व्यावसायिक भागीदार को लेकर कोई चिंता है, तो अपनी चिंताओं को कानूनी विभाग के साथ साझा करें।

सरकारी अधिकारियों के साथ विशेष देखभाल बरतें। कानूनी विभाग से पूर्व अनुमोदन के बिना सरकारी अधिकारियों को कभी भी किसी मूल्य का कुछ भी प्रदान न करें। ये अधिकारी दुनिया में कहीं भी, किसी भी सरकार के कर्मचारी हो सकते हैं। इनमें राजनीतिक दलों के अधिकारी, उम्मीदवार, सैन्यकर्मी, प्रोफेसर, सार्वजनिक अस्पतालों के डॉक्टर और व्यावसायिक भूमिका में काम करने वाले किसी भी सरकारी कर्मचारी, जैसे कि सरकारी स्वामित्व वाली कंपनियों के कार्यकारी-अधिकारी भी शामिल हैं।

सुविधा हेतुक भुगतान न दें। सुविधा हेतुक या "घूस" भुगतान वह है जो आमतौर पर नियमित सरकारी कार्यों के लिए भुगतान किया जाने वाला छोटा शुल्क है। कुछ देश कार्यों को शीघ्र करवाने के लिए ऐसे भुगतानों की अनुमति देते हैं। यदि कोई ऐसे भुगतान के लिए कहता है, तो भुगतान न करें - चाहे वह कितना भी छोटा क्यों न हो।

मार्गदर्शन लें। यदि आप इस बारे में अनिश्चित हैं कि इस नीति और कानून के तहत किसी चीज को रिश्वत माना जा सकता है या नहीं, तो कृपया कानूनी विभाग से संपर्क करें।

सोचने के लिए गंभीर बातें

"किसी भी मूल्य का कुछ भी" का क्या मतलब है?

कुछ उदाहरण निम्न हैं:

- नकद या नकद समकक्ष जैसे गिफ्ट कार्ड
- महंगे उपहार, मनोरंजन, यात्रा और टिकटें
- निजी एहसान
- जनता के लिए गैर-उपलब्ध छूट
- धर्मार्थ या राजनीतिक दान

भ्रष्टाचार-विरोधी कानूनों का उल्लंघन गंभीर है और इसके परिणामस्वरूप निम्नलिखित हो सकता है:

- रोज़गार की समाप्ति
- आपराधिक जांचें और मुकद्दमा जिसके परिणामस्वरूप गंभीर जुर्माने और दंड और यहां तक कि व्यक्तिगत देयता भी हो सकती है

आवश्यक बातें

भ्रष्टाचार-विरोधी नीति

मुख्य भाग की ओर

प्रश्न: *हमारे लिए काम कर रहे एक सलाहकार ने एक चालान प्रस्तुत किया है जो नकदी में कुछ बहुत अस्पष्ट भुगतानों को सूचीबद्ध करता है। वह इन भुगतानों के लिए प्रतिपूर्ति की मांग कर रहा है। क्या मुझे इस चालान पर सवाल उठाना चाहिए?*

क: *हाँ। हमें इन भुगतानों को बेहतर ढंग से समझने की ज़रूरत है। चालान पर नकद भुगतानों या किसी भी आइटम की समीक्षा करते समय, हमेशा सहायक विवरण और रसीदें मांगें। हम अपने सलाहकारों, वितरकों और अन्य तीसरे पक्षों से अपने अभिलेखों को दर्ज करने के प्रति पारदर्शी और ईमानदार होने की अपेक्षा करते हैं, इसलिए अधिक विवरण मांगें, और यदि आप किसी संभावित रिश्वत के बारे में चिंतित हैं, तो अपनी चिंताओं को तुरंत साझा करें।*

अंदर की जानकारी

हम अंदर की जानकारी को गोपनीय रखते हैं, व्यक्तिगत लाभ के लिए इसका उपयोग कभी नहीं करते हैं।

हम अपनी नौकरियों के माध्यम से बहुत कुछ सीखते हैं - कभी-कभी सामग्री, हमारी कंपनी या हमारे व्यापारिक साझेदारों के बारे में गैर-जनतक जानकारी भी। Hain Celestial हमसे इस जानकारी की रक्षा करने की अपेक्षा करता है, न कि इसे किसी और के साथ साझा करने की, और एक बार यह हमारे पास आ जाती है, तो इसके सार्वजनिक हो जाने तक स्टॉक या प्रतिभूतियों को ना खरीदने या बेचने की अपेक्षा करता है।

इसे करना ही होगा

अंदर की जानकारी को पहचानें। यह जानकारी हमारी कंपनी या हमारे ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं या अन्य व्यावसायिक भागीदारों के बारे में होती है जो अभी तक जनता के लिए जारी नहीं की गई है। निवेशक निश्चित प्रतिभूतियों/शेयरों को खरीदने या बेचने के लिए निर्णय लेने हेतु अंदर की जानकारी को उपयोगी पाएंगे। अंदर की जानकारी रखने वाले लोगों को अनुचित लाभ होता है, और जब आपके पास ऐसी जानकारी होती है, तो उस समय किए जाने वाले व्यापार को भेदिया व्यापार कहा जाता है। भेदिया व्यापार कानून के खिलाफ है।

सामग्री, अंदर की जानकारी यह हो सकती है:

- वित्तीय आय, नुकसान या पूर्वानुमान
- नए उत्पाद या व्यावसायिक विकास
- संभावित अधिग्रहण, बिक्री, विलय या निपटान
- प्रबंधन में संभावित परिवर्तन

व्यापार न करें। यदि आप अपने काम के माध्यम से या किसी अन्य व्यक्ति के माध्यम से हमारी कंपनी या हमारे किसी भी ग्राहक या व्यावसायिक साझेदार के बारे में जानकारी प्राप्त या प्रकट करते हैं, तो इसके सार्वजनिक हो जाने तक व्यापार न करें।

दूसरों को टिप न दें। हमारे संगठन के अंदर या बाहर - यहां तक कि परिवार या दोस्तों - किसी भी अनधिकृत व्यक्ति के साथ अंदर की जानकारी साझा न करें। इसे "टिपिंग" के रूप में जाना जाता है, भेदिया व्यापार का एक और रूप जो आपके खुद के व्यापार करने के रूप में अवैध है।

जानिए कब करें व्यापार। सभी कर्मचारियों को Hain Celestial की भेदिया व्यापार नीति का पालन करना चाहिए और हमारी ट्रेडिंग विंडो का सम्मान करना चाहिए। कुछ Hain Celestial कर्मचारियों के पास अपने काम के माध्यम से गैर-सार्वजनिक जानकारी तक नियमित पहुंच हो सकती है। यदि यह आपको बताता है, तो आपको Hain Celestial की ट्रेडिंग विंडो के अलावा भी प्रक्रियाओं का पालन करने की आवश्यकता हो सकती है, जो आपके द्वारा हमारी कंपनी की प्रतिभूतियों में व्यापार करने को सीमित करती है। यदि आपको लगता है कि यह आवश्यकता आप पर लागू हो सकती है, तो किसी भी प्रश्न के साथ सामान्य परामर्शदाता से संपर्क करें।

सोचने के लिए गंभीर बातें

भेदिया व्यापार के कानूनों का उल्लंघन गंभीर है और इसके परिणामस्वरूप निम्नलिखित हो सकता है:

- रोज़गार की समाप्ति
- आपराधिक जांच और अभियोग, जिसके परिणामस्वरूप गंभीर जुर्माने या दंड और कैद हो सकती है।

आवश्यक बातें

भेदिया व्यापार नीति

उत्पाद की गुणवत्ता और सुरक्षा

हमने उच्चतम गुणवत्ता वाले उत्पाद प्रदान करने की अपनी प्रतिबद्धता में समझौता नहीं किया।

Hain Celestial में, हम सुरक्षित, उच्च-गुणवत्ता वाले उत्पादों की पेशकश के लिए अपनी प्रतिष्ठा पर गर्व करते हैं। यही उपभोक्ता हमसे उम्मीद करते हैं, और हमने उन्हें निराश नहीं करेंगे। हमें उस प्रतिष्ठा के लायक बनाने में मदद करने के लिए, हम आपसे और हमारे आपूर्तिकर्ताओं और व्यावसायिक भागीदारों से केवल सर्वश्रेष्ठ मांग करते हैं।

इसे करना ही होगा

स्वाभिमान दिखाएं। आप कानून द्वारा आवश्यक सुरक्षा मानकों के साथ-साथ हमारे अपने उच्च मानकों दोनों को पूरा करके सुरक्षित उत्पाद प्रदान करने में हमारी मदद कर सकते हैं। यदि आप हमारे उत्पादों के निर्माण में शामिल हैं, तो हमेशा अपनी नौकरी और Hain Celestial या अपनी कंपनी के लिए लागू होने वाली सुरक्षा और गुणवत्ता प्रक्रियाओं का पालन करें, और यदि आप किसी व्यक्ति को इन प्रक्रियाओं का पालन नहीं करते देखते हैं, तो अपने पर्यवेक्षक को समस्या के बारे में बताएँ। हमारे आपूर्तिकर्ताओं से भी गुणवत्ता के समान स्तर की अपेक्षा करें और इस माँग में सख्ती बरतें।

बोलें। हम सभी की गुणवत्ता और खाद्य सुरक्षा की ज़िम्मेदारी है। यदि आपको ऐसी किसी चीज़ के बारे में पता चलता है जो हमारे उत्पादों की गुणवत्ता या सुरक्षा से समझौता कर सकती है, तो अपनी चिंताओं को तुरंत साझा करें। इसमें ऐसा कोई भी आपूर्तिकर्ता शामिल है जो आपको लगता है कि यह हमारे उच्च मानकों के प्रति अपनी प्रतिबद्धता को बरकरार नहीं रखता है।

कार्यक्रमों का पालन करें। हमारे गुणवत्ता और सुरक्षा कार्यक्रम विशेष रूप से यह सुनिश्चित करने के लिए लिखे गए हैं कि हम सभी कानूनों, प्रमाणन आवश्यकताओं, उद्योग सर्वोत्तम प्रथाओं और उपभोक्ता अपेक्षाओं का पालन करें। हमारी आपूर्ति श्रृंखला में हर कोई इन अपेक्षाओं को पूरा करते हुए हमारे उत्पादों में एक महत्त्वपूर्ण भूमिका निभाता है। हमारे कॉरपोरेट कार्यालयों में कार्मिक को कंपनी के कार्यक्रमों के अनुसार काम करना चाहिए जैसे कि जो उत्पादों की ट्रेसबिलिटी और ग्राहकों की शिकायतों के प्रबंधन से संबंधित हैं।

सोचने के लिए गंभीर बातें

अपने दैनिक कार्य में:

- हमेशा अच्छे विनिर्माण अभ्यासों का अनुपालन करें, जो कि हमें खाद्य उत्पादों का सुरक्षित रूप से उत्पादन करने में सक्षम बनाने के लिए आवश्यक परिचालन आवश्यकताएं हैं।
- सभी गुणवत्ता और सुरक्षा कार्यक्रमों का अनुपालन करें।
- हररोज़ उत्पादों के लिए हमारी गुणवत्ता और सुरक्षा मानकों को लागू करें - इसमें कोई अपवाद नहीं हैं।
- सभी गतिविधियों का सटीक रूप से दस्तावेज़ करें।
- उन मानकों को पूरा किए बिना उत्पादों को हमारा नियंत्रण छोड़ने की अनुमति न दें।

मुख्य भाग की ओर

प्रश्न: *मैं हमारे उत्पादों के वितरण में शामिल हूं और मुझे एक संभावित सुरक्षा मुद्दे पर संदेह है। जब मैंने इसके बारे में अपने पर्यवेक्षक से बात की, तो वह चिंतित नहीं थी। क्या मुझे इसकी सूचना देनी चाहिए?*

क: *हाँ, आपको देनी चाहिए। हमें किसी भी संभावित सुरक्षा मुद्दों के बारे में तुरंत जानने की ज़रूरत है - वितरण और निर्माण से लेकर विकास तक। यद्यपि आपका पर्यवेक्षक चिंतित नहीं है, फिर भी एक समस्या हो सकती है जिसे हमें उत्पाद वापसी के रूप में जांचना चाहिए अन्यथा सार्वजनिक रिकॉल की आवश्यकता हो सकती है।*

उपहार और मनोरंजन

हमने व्यापारिक निर्णयों को प्रभावित करने के लिए उपहार या विशेष उपचार की अनुमति नहीं दी है या इसका उपयोग नहीं किया है।

उपहार या मनोरंजन के प्रस्ताव व्यापार में कोई नई बात नहीं है। लेकिन जब कोई प्रस्ताव बहुत आगे तक चला जाता है, तो यह दायित्व की भावना पैदा कर सकता है या अनुचित तरीके से किसी के निर्णय लेने को प्रभावित कर सकता है। हम इस तरह की स्थितियों से बचना चाहते हैं, और हमारी नीतियों को समझने और उनका पालन करने के लिए हम आप पर भरोसा कर रहे हैं, इसलिए आपके द्वारा लिया गया हर निर्णय निष्पक्ष और भेदभाव-रहित हो।

इसे करना ही होगा

जानिए क्या स्वीकार्य है। चुनौती यह जानने की है कि कोई उपहार, मनोरंजन या अन्य प्रस्ताव कब रेखा को पार कर जाता है। सामान्य तौर पर, निम्नलिखित दिशानिर्देश आपको अंतर देखने में मदद कर सकते हैं।

स्वीकार्य प्रस्ताव निम्नलिखित हैं ...

कभी-कभार दिए जाए और नाममात्र मूल्य के हों

एक उचित व्यवसायिक व्यय हो

कानूनी और उचित हो

व्यक्तिगत और एक विशेष अवसर पर दिया जाए

अस्वीकार्य प्रस्ताव निम्नलिखित हैं ...

भव्य या असाधारण (उदाहरण के लिए, छुट्टियों या निजी जेट की यात्रा)

पक्ष में होने के लिए दिया गया

किसी निर्णय को प्रभावित करने के लिए

नकद, या कुछ नकद समकक्ष

सरकारी अधिकारियों को ऐसे प्रस्ताव न दें। चाहे कोई प्रस्ताव कितना भी छोटा क्यों न हो, अगर वह किसी सरकारी अधिकारी को दिया जाता है, तो यह प्रस्ताव अनुचित होता है। यहां तक कि अगर आपको लगता है कि यह प्रस्ताव किसी निश्चित देश में उचित है, तो याद रखें कि हम कानूनी विभाग से पूर्व अनुमोदन के बिना सरकारी अधिकारियों को किसी भी प्रकार के प्रस्ताव देने पर रोक लगाते हैं।

प्राप्तकर्ता के नियमों का सम्मान करें। यदि आप ही हैं जो उपहार या मनोरंजन की पेशकश कर रहे हैं, तो प्राप्तकर्ता की नीतियों को जानने के लिए समय निकालें। कई कंपनियां, खासकर यदि वे किसी भी सरकारी संस्थाओं के साथ काम करती हैं, तो अपने कर्मचारियों को भुगतान, उपहार या मनोरंजन प्राप्त करने से रोकती हैं, चाहे वह कितना भी छोटा क्यों न हो, इसलिए हमारे साथ उनके रिश्ते को जोखिम में न डालें।

ये नियम, उपहार और मनोरंजन प्राप्त करने पर भी लागू होते हैं। न केवल हमें अनुचित उपहार, मनोरंजन और ऑफ़र देने से बचना है, बल्कि हमें इन चीजों को दूसरों से स्वीकार भी नहीं करना है। यदि कोई व्यक्ति आपको एक आकर्षक उपहार देने की पेशकश करे, चाहे जितना भी कठिन हो आप उसे स्वीकार नहीं कर सकते। यदि आपके कोई प्रश्न है कि क्या उपहार, मनोरंजन या प्रस्ताव उचित है या नहीं, तो मार्गदर्शन के लिए कानूनी विभाग से पूछें।

किसी बिचौलिए का उपयोग न करें। Hain Celestial हमारी ओर से किसी को भी अनुचित भुगतान, उपहार या मनोरंजन की पेशकश करने या इसे स्वीकार करने से रोकता है। जिसमें बिक्री प्रतिनिधि, वितरक या ठेकेदार शामिल हैं।

सोचने के लिए गंभीर बातें

मैं किसी ऑफ़र या उपहार को कैसे अस्वीकार कर सकता हूं?
प्रस्ताव या उपहार को अस्वीकार करना आसान नहीं भी हो सकता है, लेकिन यहां आप यह कर सकते हैं:

- अगर वह हमारी नीतियों के खिलाफ जाता है तो विनम्रता से इस प्रस्ताव को मना कर दें।
- यदि आप किसी को अपमानित करने या व्यापारिक संबंध को नुकसान पहुंचाने से चिंतित हैं, तो यह उपहार अपने स्थानीय मानव संसाधन प्रतिनिधि को भेज दें।
- यदि आप सुनिश्चित नहीं हैं कि क्या करना है, तो स्वीकार करने से पहले मदद माँगे।

आवश्यक बातें

उपहार और मनोरंजन नीति

मुख्य भाग की ओर

प्रश्न: *एक विक्रेता ने मुझे एक खेल कार्यक्रम के लिए टिकट की पेशकश की है जिसमें वह भाग ले रही है। उसने मुझे बताया कि वह अक्सर अन्य ग्राहकों को ये ऑफर करती है। क्या मुझे यह स्वीकार करना चाहिए?*

क: *हाँ, आप स्वीकार कर सकते हैं, लेकिन केवल तभी अगर इसका मूल्य उचित है, विक्रेता मौजूद है, और वह अक्सर अन्य ग्राहकों को यही टिकटें देती है।*

प्रश्न: *एक साथ काम करने के हमारे पहले वर्ष के बाद, एक विक्रेता ने मुझे उसके साथ व्यापार करने के लिए धन्यवाद देने के लिए एक उपहार भेजा। यह एक पोर्टेबल स्टील कॉफी मग था जिस पर उनकी कंपनी का लोगो लगा हुआ था। क्या मैं इसे स्वीकार कर सकता हूं?*

ए: *हाँ, आप इसे स्वीकार कर सकते हैं क्योंकि यह आइटम मूल्य में उचित है और अन्य ग्राहकों को दी जा सकती है।*

सटीक रिकार्डकीपिंग

हम सुनिश्चित करते हैं कि हमारे रिकॉर्ड हमारे व्यापार की स्थिति को सही ढंग से दर्शाएं।

हम व्यापारिक निर्णय लेने और अपने दायित्वों को पूरा करने के लिए अपने अभिलेखों पर भरोसा करते हैं। इसलिए उन्हें हर समय पूर्ण और सटीक होना चाहिए। हम में से प्रत्येक व्यक्ति किसी न किसी तरह से हमारे अभिलेखों में योगदान देता है, इसलिए सुनिश्चित करें कि जब भी आप Hain Celestial रिकॉर्ड को संभालें तो आप हमेशा सावधान और ईमानदार रहें - चाहे यह कितना भी छोटा क्यों न हो।

इसे करना ही होगा

सटीकता को सर्वोपरि रखें। रिकॉर्ड बनाए रखने के लिए हमारी प्रक्रिया का पालन करें। हर प्रविष्टि को समय, लागत या खर्च सहित सटीकता से दर्ज करें। कंपनी व्यवसाय या वित्तीय रिकॉर्ड में कभी भी परिवर्तन नहीं करें, जानबूझकर न छोड़ें, नष्ट न करें या झूठी या भ्रामक रिपोर्ट या प्रविष्टियां न बनाएं। ऐसा करने से कंपनी पर और/या एक व्यक्ति के रूप में आप पर धोखाधड़ी गतिविधि की जांच की जा सकती है। व्यय रिपोर्ट या चालान जैसे प्रलेखन के साथ अपनी प्रविष्टियों के लिए सहायक दस्तावेज़ देने के लिए भी तैयार रहें।

हमारे वित्तीय रिकॉर्ड की अखंडता को सुनिश्चित करें। यदि Hain Celestial में आपकी भूमिका के लिए यह आवश्यक है कि आप सरकार या नियामक अधिकारियों को जानकारी का खुलासा करें, हमारी नीतियों और आंतरिक नियंत्रणों का पालन करें, तो सुनिश्चित करें कि आपके द्वारा दी गई जानकारी हमारी वित्तीय स्थिति की एक ईमानदार और सटीक तस्वीर को दर्शाती हो। हमारे द्वारा प्रकट की गई कोई भी जानकारी, फ़ाइल, या सबमिशन पूर्ण, निष्पक्ष, सटीक, समय पर और समझने योग्य होनी चाहिए।

ऑडिट यानि लेखा-परीक्षा में पूरी तरह से सहयोग करें। हमारी लेखा प्रथाओं और वित्तीय वक्तव्यों के संबंध में, हम हमारी आंतरिक ऑडिट टीम के सदस्यों और साथ ही बाहरी निष्पक्ष लेखा परीक्षकों, सरकारी जांचकर्ताओं और नियामकों के साथ खुलकर सहयोग करने और संवाद करने के लिए आप पर भरोसा करते हैं। उन्हें प्रभावित करने, विवश करने, छेड़छाड़ करने या गुमराह करने का प्रयास कभी न करें।

असामान्य गतिविधि पर नज़र रखें। यदि आप नियमित रूप से हमारे रिकॉर्ड तक पहुंचते हैं, तो अनियमितताओं पर नज़र रखें, जैसे कि झूठी प्रविष्टियां या बयान, अनभिलिखित धन या भुगतान, चूक या भ्रामक बयान। ये संभावित धोखाधड़ी, रिश्वत या मनीलांड्रिंग गतिविधि के संकेत हो सकते हैं। यदि आपको कोई चिंताएँ है, तो तुरंत बोलें।

अभिलेखों को ठीक से प्रबंधित करें। हमारे कागज़ी, इलेक्ट्रॉनिक या अन्य अभिलेखों के भंडारण, संभालने और निपटान के लिए हमारी नीतियों और अनुसूची का पालन करें। उन दस्तावेजों को नष्ट कर दें जो निपटान किए जाने के लिए अनुसूचित किए गए हैं, लेकिन उन दस्तावेजों का निपटान कभी नहीं करना चाहिए जो कानूनी रूप से रखे जाने के अधीन हैं।

सोचने के लिए गंभीर बातें

क्या आपकी नौकरी में नियामक अधिकारियों को जानकारी प्रदान करना शामिल है?
सुनिश्चित करें कि आपके खुलासे निम्न में से कोई हैं:

- पूर्ण
- निष्पक्ष
- शुद्ध
- समयोचित

मुख्य भाग की ओर

प्रश्न: *मैंने अपने पर्यवेक्षक को एक अनियमितता के बारे में बताया। मैंने देखा कि कुछ विक्रेताओं को उचित चालान के बिना भुगतान किया जा रहा है। उसने मुझसे कहा कि वह इसके बारे में ध्यान रखेगी, और मुझे इसके बारे में भूल जाना चाहिए। क्या मुझे ऐसे ही करना चाहिए?*

क: *नहीं, इसे अनदेखा न करें। आपको कुछ ऐसा कदाचार मिला हो सकता है जिनके बारे में हमें जानना आवश्यक है। और याद रखें कि कोई भी, आपके ऊपर का भी कोई व्यक्ति आप पर इसे अनदेखा करने के लिए दबाव नहीं डाल सकता है। अपनी चिंताओं को तुरंत किसी अन्य संसाधन के साथ साझा करें।*

एंटी मनी-लॉन्ड्रिंग और आतंकवादी वित्तपोषण

हमने अपनी कंपनी के माध्यम से अवैध रूप से उत्पन्न धन को स्थानांतरित करने की अनुमति नहीं दी है।

जब अपराधी गैर-कानूनी गतिविधि के माध्यम से पैसा बनाते हैं, तो वे कभी-कभी इसे वैध व्यवसाय के माध्यम से चलाते हैं। हम अपनी कंपनी में इस तरह से धन की अनुमति नहीं देते हैं, और इसे बाहर रखने के लिए सतर्कता की आवश्यकता होती है।

इसे करना ही होगा

जाँचें और दोबारा से जाँचें। अपराधी, धन शोधन का पता लगाने के लिए अपने वित्त पर पर्याप्त ध्यान नहीं देने वाली कंपनियों पर निर्भर हैं। अच्छे निर्णय लें और हररोज़ आपके द्वारा किए गए रिकॉर्ड और लेनदेन पर ध्यान दें, खासकर जब इसमें ग्राहक या तीसरे पक्ष शामिल हों।

मुझे क्या निगरानी करनी चाहिए?

संदिग्ध सौदों के लिए सतर्क रहें, जिसमें निम्न शामिल हो सकते हैं:

- नकद या मनी ऑर्डर के साथ भुगतान किए गए चालान
- चालान पर दिखाए जाने की तुलना में एक अलग मुद्रा में भुगतान
- बड़े या असामान्य फंड ट्रांसफर
- भुगतान के स्थान के अलावा किसी अन्य देश में उत्पादों का वितरण करना
- असंबद्ध तृतीय पक्ष द्वारा भुगतान किया जा रहा है
- अत्याधिक भुगतान करना

हमारे व्यापार भागीदारों के बारे में जानें। यह सुनिश्चित करने के लिए कि Hain Celestial केवल सम्मानित व्यापार भागीदारों के साथ काम करता है जो कानूनी रूप से और वैध तरीके से व्यापार करते हैं, तो सतर्क रहें और अपना शोध करें। यदि आप व्यावसायिक भागीदारों के साथ काम करते हैं, तो उन्हें सावधानी से चुनें। यह भी सुनिश्चित करने के लिए कि वे हमारे व्यवसाय पर लागू होने वाले सभी कानूनों और नीतियों को कायम रखें, उनके काम की निगरानी करें।

सोचने के लिए गंभीर बातें

हर लेनदेन के बारे में "कौन, कहाँ और कैसे" का पता लगाएं। सुनिश्चित करें कि आप यह जानते हैं:

- **लेन-देन के सभी पहलुओं में कौन** शामिल है
- **उत्पाद कहाँ** जा रहा है
- **भुगतान** कैसे किया जा रहा है

मुख्य भाग की ओर

प्रश्न: *एक ग्राहक ने हाल ही में उत्पाद के लिए एक ऑर्डर को जल्दी रद्द कर दिया और अनुरोध किया कि धनवापसी चेक का भुगतान किसी तीसरे पक्ष को किया जाए। क्या यह ऐसा कुछ है जिसकी मुझे रिपोर्ट करनी चाहिए?*

क: *हाँ, आपको करनी चाहिए। किसी तीसरे पक्ष को भुगतान करने से धन का पता लगाना अधिक कठिन हो जाता है और यह संभावित धन शोधन का संकेत है। अपनी चिंताओं को तुरंत साझा करें लेकिन तीसरे पक्ष को इस बात से अवगत **न** कराएं कि आपको उनकी गतिविधियों पर संदेह है। ऐसा करने से मनी-लांडरिंग यानी धनशोधन-रोधी कानूनों का उल्लंघन हो सकता है।*

गोपनीयता और व्यक्तिगत डेटा की रक्षा करना

हम व्यक्तिगत जानकारी/डेटा की सुरक्षा के लिए अपनी ज़िम्मेदारी को गंभीरता से लेते हैं।

व्यक्तिगत जानकारी/डेटा को सुरक्षित करना हमारे व्यवसाय का एक महत्त्वपूर्ण हिस्सा है। हमारे आपूर्तिकर्ता, ग्राहक, व्यावसायिक भागीदार, उपभोक्ता और कर्मचारी सभी इस जानकारी/डेटा को हमारे साथ साझा करते हैं जब हम एक साथ काम करते हैं, और हमें इसे संभावित नुकसान, प्रकटीकरण या दुरुपयोग से बचाना चाहिए। हर उस व्यक्ति के प्रति जो हम पर अपनी जानकारी के साथ भरोसा रखते हैं हमारे वादे को पूरा करने में हमारी मदद करें।

इसे करना ही होगा

निजता का सम्मान करें। हम व्यक्तियों की गोपनीयता की रक्षा करते हैं, जिसमें केवल वैध व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए उनकी व्यक्तिगत जानकारी/डेटा को एकत्र करना, उपयोग करना या खुलासा करना शामिल है। हम उन सभी डेटा गोपनीयता और सुरक्षा कानूनों का भी पालन करते हैं जो इस जानकारी/डेटा की रक्षा करते हैं जहां भी हम व्यापार करते हैं।

सोचने के लिए गंभीर बातें

व्यक्तिगत जानकारी/डेटा क्या है?
यह किसी व्यक्ति के बारे में गोपनीय जानकारी होती है, जैसे:

- नाम
- जन्म की तारीख
- मुआवजा/वेतन
- लाभ
- संपर्क जानकारी (ईमेल या घर के पते और टेलीफ़ोन नंबर)
- क्रेडिट कार्ड की जानकारी
- वित्तीय जानकारी (सामाजिक सुरक्षा संख्या, बैंकिंग या कर रिकॉर्ड)
- मेडिकल रिकॉर्ड, सूचना और इतिहास
- परिवार के सदस्यों के नाम
- सर्किट टीवी की बंद फुटेज
- फिंगर प्रिंट और अन्य बायोमेट्रिक डेटा
- नस्लीय या जातीय मूल
- राजनीतिक राय
- धार्मिक या दार्शनिक मान्यताएँ
- ट्रेड यूनियन की सदस्यताएँ
- सेक्स जीवन या यौन अभिविन्यास से संबंधित डेटा

हमारी आईटी नीतियों का पालन करें। जानकारी के अनधिकृत उपयोग या अज्ञात प्रकटीकरण को रोकने के लिए, हमेशा हमारी कंप्यूटर और नेटवर्क सुरक्षा प्रक्रियाओं का पालन करें। गोपनीय या व्यक्तिगत जानकारी भेजने या प्राप्त करने के लिए कभी भी अपना आईडी या उपयोगकर्ता पासवर्ड साझा न करें या असुरक्षित नेटवर्क का उपयोग न करें।

रहस्योदघाटन के बारे में बोलें। यदि आप अवगत होते हैं कि व्यक्तिगत जानकारी/डेटा से समझौता किया गया है, तो अपनी चिंताओं को तुरंत ग्लोबल डेटा गोपनीयता अधिकारी के साथ साझा करें ताकि हम कार्रवाई कर सकें।

आवश्यक बातें

डेटा सुरक्षा नीति

मुख्य भाग की ओर

प्रश्न: *मैं इस सप्ताह काम के लिए यात्रा कर रहा हूं, और मुझे अपने लैपटॉप पर कॉफी शॉप या होटल में कुछ काम करने की आवश्यकता हो सकती है। मैं अक्सर अपने कार्य के लिए व्यक्तिगत ग्राहक जानकारी का उपयोग करता हूं। क्या इसे आसान बनाने के लिए अपनी हार्ड ड्राइव पर इस जानकारी को संग्रहीत करना ठीक है?*

क: *नहीं, आपको अपने लैपटॉप पर कभी भी गोपनीय या व्यक्तिगत जानकारी संग्रहीत नहीं करनी चाहिए। यदि आप यात्रा कर रहे होते हैं तो यह विशेष रूप से जोखिम भरा है। आपका लैपटॉप चोरी या हैक किया जा सकता है, जिससे यह जानकारी विशेष रूप से असुरक्षित हो जाती है।*

हितों का टकराव

हमारे निर्णय हमेशा उद्देश्यपूर्ण होते हैं - कभी व्यक्तिगत लाभ से प्रभावित नहीं होते हैं।

एक तरह से हम अपने उपभोक्ताओं, व्यापारिक साझेदारों, शेयरधारकों और साथी सहयोगियों का विश्वास अर्जित करते हैं, जो हम अपने व्यापारिक निर्णयों में ईमानदारी दिखाकर और हितों के संभावित टकरावों से बचकर करते हैं। टकराव तब होता है जब आप Hain Celestial के सर्वोत्तम हितों के बजाय अपने स्वयं के हितों में एक व्यावसायिक निर्णय लेते हैं। यहां तक कि टकराव की उपस्थिति आपको और हमारी कंपनी को नुकसान पहुंचा सकती है, इसलिए टकरावों को पहचानना और उनसे बचना सीखें।

इसे करना ही होगा

संभावित टकरावों को पहचानें। हितों के टकराव की पहचान करना चुनौतीपूर्ण हो सकता है। वे कई अलग-अलग रूप लेते हैं, लेकिन कुछ स्थितियों में विशेष रूप से टकराव की संभावना होती है, जैसे:

बाहर का रोजगार - कभी भी Hain Celestial के ग्राहक, आपूर्तिकर्ता या प्रतियोगी के साथ दूसरी नौकरी या परामर्श के अवसर को स्वीकार न करें। यह हमारी कंपनी के प्रति आपकी प्रतिबद्धता का उल्लंघन हो सकता है।

उपहार, मनोरंजन या पेशकशें - कोई उपहार, एहसान या अन्य लाभ या प्रस्ताव को स्वीकार करना आपको इसे देने वाले के प्रति बाध्य महसूस करवा सकता है, जिससे वास्तविक या कथित हितों का टकराव हो सकता है। उपहार या व्यावसायिक शिष्टाचार के आधार पर कभी भी निर्णय न लें, अनुरोध न करें या व्यापार निर्णय न लें।

व्यक्तिगत निवेश - हमारे आपूर्तिकर्ताओं, ग्राहकों या प्रतियोगियों में से किसी एक में भी महत्त्वपूर्ण वित्तीय हित होना निषिद्ध है - जिसमें कोई भी ऐसी कंपनी शामिल है जो हमारे साथ प्रतिस्पर्धा करती है या हमारे साथ व्यापार करना चाहती है।

व्यक्तिगत संबंध - हमारी कंपनी के साथ एक दोस्त या रिश्तेदार का व्यापार संबंध में प्रवेश (सीधे या उस व्यवसाय के माध्यम से जिसके लिए वे काम करते हैं) आपके निर्णय लेने को प्रभावित कर सकता है। यही बात परिवार के किसी सदस्य या मित्र की देखरेख पर भी लागू होती है, इसलिए समीक्षा के लिए अपने पर्यवेक्षक के लिए ऐसे किसी भी रिश्ते का खुलासा करें।

व्यक्तिगत ऋण - किसी भी Hain Celestial के ग्राहक, आपूर्तिकर्ता या प्रतियोगी से ऋण लेना निषिद्ध है। इसमें बैंकों या अन्य वित्तीय संस्थानों के साथ लेनदेन शामिल नहीं है।

व्यावसायिक अवसर - अपने स्वयं के व्यक्तिगत लाभ के लिए अवसरों को प्राप्त करना जो आपने अपने काम के माध्यम से या कंपनी की संपत्ति या जानकारी के माध्यम से खोजे हैं, निषिद्ध है।

अन्य संगठनों की सेवा करना - किसी कंपनी या गैर-लाभकारी संगठन के लिए एक सलाहकार की भूमिका जैसे कि एक बोर्ड के सदस्य, सलाहकार, अधिकारी या भागीदार के रूप में कार्य करना, Hain Celestial के लिए आपकी कार्य जिम्मेदारियों को पूरा करने की आपकी क्षमता में हस्तक्षेप कर सकता है। किसी भी Hain Celestial के ग्राहक, आपूर्तिकर्ता या प्रतियोगी के लिए इन भूमिकाओं में कार्य करना भी एक कथित टकराव पैदा करता है। किसी अन्य संगठन के लिए एक सलाहकार भूमिका स्वीकार करने से पहले, आपको कानूनी विभाग से अनुमोदन प्राप्त करना होगा।

संभावित टकरावों का खुलासा करें। क्या आपने खुद को इन जैसी स्थितियों में पाया है? आपका दायित्व है कि आप हमें बताएं। अपने पर्यवेक्षक और सामान्य परामर्शदाता को इसकी सूचना दें, और फिर हम यह निर्धारित करने के लिए मिलकर काम कर सकते हैं कि क्या यह स्थिति एक टकराव है। यदि ऐसा नहीं है, तो इसे अनुमोदित किया जा सकता है। यदि नहीं, तो हम आपको टकराव से बचने का एक तरीका खोजने में मदद करेंगे।

सोचने के लिए गंभीर बातें

यदि मैं किसी टकराव में शामिल होता हूं तो क्या होगा?
सबसे महत्त्वपूर्ण बात यह है कि आप किसी संभावित टकराव को छिपाने के बजाय इसके बारे में बोलें। यदि कोई टकराव बना रहता है, और हम कोई समाधान नहीं ढूंढ पाते हैं, तो आपको अपनी जिम्मेदारियों या कंपनी के साथ अपने संबंध को बदलना पड़ सकता है।

आवश्यक बातें

हितों का टकराव नीति

मुख्य भाग की ओर

प्रश्न: *मैंने हाल ही में अपना खुद का बेकिंग व्यवसाय शुरू किया है, जहाँ मैं कार्यकारी समय के बाद और सप्ताहांत पर काम करता हूं। मैं अपने उत्पादों को स्थानीय कार्यक्रमों और त्योहारों पर बेचता हूं। क्या Hain Celestial में इसके और मेरी नौकरी के बीच कोई टकराव है?*

क: *नहीं। हम बाहर रोज़गार करने की अनुमति देते हैं, जब तक कि यह Hain Celestial के लिए अपना कार्य करने की आपकी क्षमता में हस्तक्षेप नहीं करता है, और यह हितों का टकराव पैदा नहीं करता है। कार्यकारी समय के बाद और सप्ताहांत में काम करना आम तौर पर संहिता का उल्लंघन नहीं करता है, लेकिन याद रखें कि आप अपने उत्पादों को खरीदने के लिए हमारे ग्राहकों या विक्रेताओं को उकसा नहीं सकते हैं। याद रखें, अपने संभावित टकराव के बारे में बोलना और अनुमोदन लेना हमेशा सबसे अच्छा होता है। हर संभावित टकराव एक समस्या नहीं होता है, लेकिन Hain Celestial को पूरी पारदर्शिता की आवश्यकता है।*

तृतीय पक्षों के साथ काम करना

हम केवल ऐसे तीसरे पक्षों के साथ काम करते हैं जो उच्चतम मानकों के लिए हमारी प्रतिबद्धता को साझा करते हैं।

जब हमारा व्यवसाय भागीदारों के साथ हमारे रिश्ते स्वस्थ और उत्पादक होते हैं, तो हमारा व्यापार पनपता है। यदि आप किसी तीसरे पक्ष के साथ काम करते हैं, तो हमारी यह सुनिश्चित करने में मदद करें कि वे हमारी संहिता, हमारी नीतियों और उन कानूनों को लागू करें जो हमारे व्यवसाय पर लागू होते हैं।

इसे करना ही होगा

नैतिक भागीदारों को चुनें। यदि आप किसी भी तीसरे पक्षों के लिए चयन प्रक्रिया में शामिल हैं, तो निष्पक्ष रूप से और पूर्वाग्रह के बिना चुनें। अपना चयन Hain Celestial की व्यावसायिक आवश्यकताओं, प्रदाता की प्रतिष्ठा, उनके द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं या उत्पादों और उनके ऑफर्स की गुणवत्ता और कीमत के आधार पर करें।

निष्पक्ष रूप से निपटें। कभी भी हमारे व्यापारिक सहयोगियों का लाभ न उठाएँ, और हर बातचीत में निष्पक्ष और ईमानदार रहें। यहाँ तक कि अनुचित संबंध की उपस्थिति से भी बचें। कभी भी तीसरे पक्ष से अनुचित उपहार, मनोरंजन या एहसान स्वीकार न करें, और किसी भी ऐसी गतिविधि से बचें जो हितों के टकराव की तरह प्रतीत हो सकती है।

उनके काम पर नज़र रखें। यह सुनिश्चित करने के लिए कि तीसरे पक्ष हमारे उच्च मानकों को बनाए रखें और Hain Celestial का प्रतिनिधित्व अखंडता के साथ करें, समय-समय पर उनके द्वारा किए जाने वाले कार्य की निगरानी करते रहें। उन्हें हमारी संहिता के साथ-साथ हमारी नीतियों और उनके द्वारा पालन किए जाने वाले कानूनों की भी याद दिलाएं। यदि आप किसी भी तीसरे पक्ष द्वारा किसी भी ऐसे व्यवहार को देखते हैं जो इनमें से किसी का भी उल्लंघन करता है, तो तुरंत बोलें।

सोचने के लिए गंभीर बातें

मुझे क्या निगरानी करनी चाहिए?
हमारी संहिता या नीतियों का उल्लंघन करने वाले किसी भी कृत्य के लिए सतर्क रहें, जैसे उल्लंघनों में निम्नलिखित शामिल हैं:

- मानवाधिकार
- बाल श्रम
- सुरक्षा
- पर्यावरण
- वित्त या लेखा
- रिश्वत या हितों का टकराव

आवश्यक बातें

आपूर्तिकर्ता की आचार संहिता
भ्रष्टाचार-विरोधी नीति

मुख्य भाग की ओर

प्रश्न: *मैंने हमारे एक आपूर्तिकर्ता के पर्यावरणीय उल्लंघन में शामिल होने के बारे में सोशल मीडिया पर आ रही एक अफवाह देखी। चूंकि मुझे यकीन नहीं है कि यह सच है या नहीं, तो क्या मुझे इस बारे में कुछ करना चाहिए?*

क: *हाँ। हम हमारी संहिता के खिलाफ जाने वाली किसी भी अन्य गतिविधि के साथ-साथ पर्यावरण संबंधी उल्लंघनों को गंभीरता से लेते हैं। भले ही यह कहानी पक्की न हो, लेकिन हमें इसके बारे में जानना चाहिए। सामान्य परामर्शदाता को तुरंत सूचित करें।*

एक बेहतर दुनिया

हमें लोगों और हमारे आसपास की दुनिया के बारे में परवाह करने वाली कंपनी के रूप में माने जाने पर गर्व है। यह हमारे द्वारा की गई प्रत्येक कार्रवाई में झलकता है।

वैश्विक ज़िम्मेदारी

- अंतर्राष्ट्रीय व्यापार
- मानव अधिकार, दासता-विरोधी और बाल श्रम
- पर्यावरण
- अच्छी कॉर्पोरेट नागरिकता
- धर्मार्थ और राजनीतिक गतिविधियाँ

संचार

- हमारी कंपनी की तरफ से बोलना
- सोशल मीडिया

अंतर्राष्ट्रीय व्यापार

हमारा मानना है कि अखंडता वैश्विक है और इसका हर अंतरराष्ट्रीय लेनदेन में उपयोग करें।

यह सोचना रोमांचक है कि हमारे उत्पादों को दुनिया भर के लोग पसंद करते हैं। लेकिन कई देशों के साथ काम करने के लिए आवश्यक है कि हम उनके विभिन्न आयात और निर्यात कानूनों और नियमों का सम्मान करें। हमारे व्यवसाय और आपकी नौकरी पर लागू होने वाली आवश्यकताओं को जानना और समझना सुनिश्चित करें।

इसे करना ही होगा

अंतर्राष्ट्रीय नियामक कानूनों का पालन करें। हम एक वैश्विक कंपनी हैं, और हम दुनिया भर के व्यापार भागीदारों के साथ काम करते हैं। यदि आप हमारी अंतर्राष्ट्रीय व्यावसायिक इकाइयों में काम करते हैं, तो हमारे व्यापार, हमारे आपूर्तिकर्ताओं, ग्राहकों और अन्य तृतीय पक्षों पर लागू होने वाले कानूनों को जानें और उनका पालन करें। व्यापार कानूनों पर ध्यान देना महत्त्वपूर्ण है, क्योंकि यह एक ऐसा गतिशील क्षेत्र है जो तेजी से बदल रहा है और समय-समय पर अद्यतनों के लिए कानूनी विभाग के साथ जांच करना उचित होगा। यह हमारी नीति है कि हम सभी अंतरराष्ट्रीय कानूनों और विनियमों के अनुसार, आपकी भूमिका और जिम्मेदारियों से जुड़े लोगों के साथ सख्ती से व्यवसाय का संचालन करें, खासकर जब वे निम्न से संबंधित हों:

- लाइसेंस प्रदान करने
- शिपिंग प्रलेखन
- आयात प्रलेखन और रिपोर्टिंग
- अभिलेख प्रतिधारण

संयुक्त राज्य में स्थित एक सार्वजनिक कंपनी के रूप में, हमारे अमेरिकी कानून के तहत कुछ दायित्व हैं। यदि कोई अंतर्राष्ट्रीय कानून अमेरिकी कानून या हमारी संहिता के साथ टकराता है, या यदि आपके पास विशिष्ट कानूनों के बारे में कोई प्रश्न हैं, तो सामान्य परामर्शदाता से संपर्क करें।

सटीक और पूर्ण रहें। सभी आवश्यक प्रलेखन, लेबलिंग, लाइसेंसिंग, परमिट और अनुमोदन को शामिल करके आयात और निर्यात को ठीक से संभालें। प्रत्येक आइटम को सही ढंग से वर्गीकृत करने और जितना सर्वश्रेष्ठ तरीके से कर सकें सटीकता को सुनिश्चित करने के लिए पूर्ण प्रलेखन भी प्रदान करें। पहले से ही आयात और निर्यात को निम्न के आधार पर वर्गीकृत कर लें:

- उद्गम देश
- गंतव्य
- अंत उपयोग
- अंतिम उपयोगकर्ता

नैतिक व्यापार भागीदारों और अवसरों का चयन करें। हम उन सभी देशों के व्यापार कानूनों का पालन करते हैं जिनमें हम व्यापार करते हैं, जिसमें ऐसे कानून भी शामिल हैं जो विशिष्ट देशों, संस्थाओं या लोगों के साथ लेनदेन पर रोक लगाते हैं। अपने शोध को केवल उन्हीं व्यावसायिक भागीदारों का चयन करने के लिए करें जो ईमानदारी के साथ काम करते हैं। व्यापार कानूनों के बारे में किसी भी चिंता या उल्लंघन के बारे में आवाज़ उठाएँ।

बहिष्कार न करें। Hain Celestial उस बहिष्कार में भाग नहीं लेता है जिसका संयुक्त राज्य अमेरिका समर्थन नहीं करता है। यदि कोई आपको बहिष्कार में भाग लेने या इसका समर्थन करने के लिए आमंत्रित करता है, या यदि आप किसी ऐसे बहिष्कार के बारे में सुनते हैं जिसमें हमारा कोई विक्रेता भाग ले रहा है, तो तुरंत सामान्य परामर्शदाता से संपर्क करें।

सोचने के लिए गंभीर बातें

सुनिश्चित करें कि कोई भी अंतर्राष्ट्रीय लेनदेन:

- सभी कानूनी आवश्यकताओं के अनुकूल हो
- सही ढंग से प्रलेखित हो
- उचित घोषित मूल्य पर सीमा शुल्क को समाप्त करे
- एक पुष्टिदायक अंतिम गंतव्य हो
- बहिष्कृत देशों के साथ बहिष्कार या व्यापार करने से बचे
- सुविधा शुल्क के भुगतान में शामिल नहीं है

मुख्य भाग की ओर

प्रश्न: *एक ग्राहक ने मुझसे मूल्य से संबंधित चालान पर जानकारी को बदलने के लिए कहा। क्या ऐसा करना ठीक है?*

क: *नहीं, यह ठीक नहीं है। चालान एक कानूनी दस्तावेज है जिसका उपयोग सीमा शुल्क के लिए आयात और निर्यात घोषित करने के लिए किया जाता है। यह सटीक होना चाहिए और इसे कभी भी बदला नहीं जा सकता है। इस अनुरोध के बारे में सामान्य परामर्शदाता को सूचित करें।*

मानव अधिकार, दासता-विरोधीऔर बाल श्रम

हम जो भी काम करते हैं वह समाज को लाभान्वित करना चाहिए और मानवाधिकारों के लिए सम्मान को उजागर करना चाहिए।

हमारा व्यवसाय लोगों के बारे में ही है - उनके लिए ऐसे उत्पादों को लाना जो उनके स्वास्थ्य और कल्याण के लिए लाभकारी हैं। देखभाल का यह भाव हमें उस तरीके की ओर अग्रसर करता है जैसे हम अपने व्यवसाय चलाते हैं। हमारे कार्यों और आपूर्ति श्रृंखला के हर पहलू में मानवाधिकारों के प्रति सम्मान प्रदर्शित करने में हमारी सहायता करें।

इसे करना ही होगा

व्यापार भागीदारों की निगरानी करें। हम केवल ऐसे तीसरे पक्षों के साथ काम करते हैं जो मानवाधिकारों के लिए हमारे सम्मान को साझा करते हैं। यदि आप विक्रेताओं या अन्य तृतीय पक्षों के साथ काम करते हैं या नियुक्त करते हैं, तो कानूनों और हमारी नीतियों का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए उनकी गतिविधियों की निगरानी करें। कानून के कानून के किसी भी संभावित उल्लंघन के बारे में बोलें।

कानून का पालन करें। जहाँ भी हम काम करते हैं वहाँ हमारे व्यापार पर लागू होने वाले विभिन्न मानवाधिकार कानूनों को जानें और उन्हें बरकरार रखें। ये कानून निम्नलिखित के लिए लोगों के अधिकारों की रक्षा करते हैं:

- निष्पक्ष वेतन
- काम करने के लिए एक सुरक्षित जगह
- उचित काम के घंटे
- चुनें कि काम करना है या नहीं
- संघ या सामूहिक सौदेबाजी की स्वतंत्रता

हम उन प्रथाओं पर रोक लगाते हैं जो कंपनी के लिए काम करने वालों के स्वास्थ्य या सुरक्षा को खतरे में डालती हैं। हम बाल श्रम, शारीरिक दंड, मजबूर या अनिवार्य श्रम और मानव तस्करी सहित बच्चों के शोषण पर सख्ती से रोक लगाते हैं।

यदि आप Hain Celestial के कर्मचारी या हमारे व्यापार भागीदार द्वारा इन कानूनों का उल्लंघन किए जाने के बारे में अवगत होते हैं, तुरंत बोलें।

उचित मूल्यांकन का अभ्यास करें। यदि आपकी नौकरी में तीसरे पक्ष का चयन करना शामिल है, तो केवल उन कंपनियों को चुनें जो मानवाधिकारों का सम्मान करने के लिए हमारी प्रतिबद्धता का सम्मान करेंगे जैसा कि नीचे उल्लिखित है। कभी भी जानबूझकर ऐसी कंपनी के साथ व्यापार न करें जो लागू रोजगार कानूनों का उल्लंघन करती हो या हमारी नीतियों के उल्लंघन में मानवाधिकार हनन या अन्य गतिविधियों में संलग्न हो। जांच लें कि तीसरे पक्ष के पास सभी आवश्यक और लागू मान्यताएं हैं।

सोचने के लिए गंभीर बातें

हमें एक व्यावसायिक भागीदार में क्या देखना चाहिए? वो:

- जिसका मानवाधिकार हनन, उत्पीड़न या भेदभाव का कोई इतिहास नहीं है
- जो रोजगार कानूनों का पालन करें, जैसे समय, शर्तों, मजदूरी या ओवरटाइम को विनियमित करना
- बच्चों का शोषण न करें या बाल श्रम का उपयोग न करें
- मजबूर या तस्करी वाले श्रम का उपयोग न करें
- उनके श्रमिकों की सुरक्षा सुनिश्चित करें

आवश्यक बातें

ब्रिटेन के लिए आधुनिक दासता के बयान

बाल श्रम नीति - अमेरिका

मुख्य भाग की ओर

प्रश्न: *मैंने समाचार में एक आपूर्तिकर्ता के बारे में एक स्टोरी देखी है जिसका उपयोग हमने अतीत में किया था जो शायद बाल श्रम का उपयोग कर रहा है। चूंकि वे वर्तमान में हमारे साथ काम नहीं कर रहा है, क्या मुझे कुछ कहना चाहिए?*

क: *हाँ। हमने किसी ऐसे आपूर्तिकर्ता द्वारा उत्पादित सामग्रियों या किसी भी सामान का उपयोग नहीं करेंगे या इसे नहीं खरीदेंगे जो कि मजबूर, बंधुआ या बाल श्रम का उपयोग करता है। अपने पर्यवेक्षक को बताएं। हमें भविष्य में इस आपूर्तिकर्ता का फिर से उपयोग न करना सुनिश्चित करना चाहिए।*

पर्यावरण

हम अपने पर्यावरण के अच्छे प्रबंधक हैं और अपनी दुनिया पर सकारात्मक प्रभाव डालते हैं।

जलवायु परिवर्तन से लेकर जल की गुणवत्ता और बिखराव से लेकर जैव विविधता के खतरों तक, हमारे ग्रह के सामने कई पर्यावरणीय चुनौतियाँ हैं, और हम मानते हैं कि मानव स्वास्थ्य के लिए एक स्वस्थ ग्रह आवश्यक है। हमारा विश्व हमारे उत्पादों में पाए जाने वाले आवश्यक तत्व प्रदान करता है। बदले में, हम अपने पर्यावरण की देखभाल करते हैं, संसाधनों का संरक्षण करते हैं, ज़िम्मेदारी से काम करते हैं और हमारे व्यवसाय पर लागू होने वाली सभी पर्यावरणीय आवश्यकताओं को पूरा करते हैं। हमारे पर्यावरणीय प्रभाव को सीमित करने और हमारी दुनिया की रक्षा करने में हमारी मदद करें।

इसे करना ही होगा

कदम उठाएँ। बोतलों, कैन, कार्डबोर्ड और प्लास्टिक सहित, उत्पन्न होने वाले कचरे की मात्रा को कम करने के लिए जब भी संभव हो संसाधनों को संरक्षित, पुनःचक्रित या पुन: उपयोग करें। जल, वायु, मिट्टी, वानिकी उत्पाद और अन्य कच्चे माल जैसे सभी प्राकृतिक संसाधनों का संरक्षण और जिम्मेदार उपयोग सुनिश्चित करें।

कानून का सम्मान करें। उन सभी पर्यावरणीय कानूनों और नियमों का पालन करें जो हमारे व्यवसाय पर लागू होते हैं। यदि आप हमारे उत्पादों के निर्माण में शामिल हैं, तो हमारे पर्यावरण की सुरक्षा के लिए अपनी विशेष ज़िम्मेदारी को याद रखें। खरीद में स्थिरता के लिए हमारी प्रक्रियाओं का पालन करें और इस बात पर विशेष ध्यान दें कि हम कचरे और अन्य विषाक्त पदार्थों या उत्सर्जन का कैसे संग्रहण, निपटान और परिवहन करते हैं। अधिक जानकारी के लिए हमारी स्थिरता रिपोर्ट देखें।

सतर्क रहें और बोलें। किसी भी पर्यावरणीय चिंताओं पर नज़र रखें। संभावित रूप से हानिकारक स्थितियों को अनदेखा न करें, जैसे कि कचरे का अनुचित निपटान - चाहे वह किसी तीसरे पक्ष द्वारा हो या हमारे किसी कर्मचारी द्वारा। इन चिंताओं की तुरंत रिपोर्ट करें।

सोचने के लिए गंभीर बातें

आप एक अच्छा उदाहरण स्थापित करके सकारात्मक प्रभाव डाल सकते हैं। हर रोज़ अपने स्वयं के कार्यों में अच्छे पर्यावरणीय नेतृत्व का प्रदर्शन करें। यह दूसरों को भी ऐसा करने के लिए प्रोत्साहित करता है - सहकर्मियों और व्यापार भागीदारों के समान।

आवश्यक बातें

कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व रिपोर्ट

मुख्य भाग की ओर

प्रश्न: *मेरे पास इस बारे में कुछ विचार हैं कि हम अपने केन्द्र में प्लास्टिक कचरे का निपटान कैसे करते हैं। जो हम अब करते हैं वह किसी भी कानून का उल्लंघन नहीं करता, लेकिन मुझे लगता है कि हम इससे बेहतर कर सकते हैं। मुझे क्या करना चाहिए?*

क: *बोलें। हम अपने पर्यावरणीय प्रभाव को कम करने के बारे में किसी भी विचार का स्वागत करते हैं। तुरंत अपने पर्यवेक्षक से बात करें। शायद आपके विचार पर अमल किया जा सकता है!*

अच्छी कॉर्पोरेट नागरिकता

एक कंपनी के रूप में, हम दुनिया भर के लोगों और समुदायों में सकारात्मक योगदान देते हैं।

Hain Celestial दुनिया भर के समुदायों की सेवा करता है, और हम एक जिम्मेदार कॉर्पोरेट नागरिक होने के लिए अपने कर्त्तव्य को समझते हैं। इसका मतलब है कि हम जहां भी हम काम करें वहाँ कानून और नियमों का सम्मान करें, और हम हर जगह काम करने वाले लोगों और स्थानीय संस्कृतियों का सम्मान करें। हम उस दायित्व को पूरा करने में हमारी मदद करने के लिए आप पर भरोसा करते हैं।

इसे करना ही होगा

सभी कानूनों का सम्मान करें। जिस देश में आप काम करते हैं और जहाँ हम व्यापार करते हैं वहाँ आपकी नौकरी पर लागू होने वाले कानूनों को जानना और उन्हें बनाए रखना आप पर निर्भर करता है। हमारी संहिता, हमारी नीतियों या अमेरिकी कानून के साथ स्थानीय कानूनों के संभावित टकरावों की निगरानी करें। यदि ऐसा होता है, तो सख्त आवश्यकता का पालन करें। यदि आप निश्चित नहीं हैं कि क्या करना है, तो अपने पर्यवेक्षक से बात करें या सामान्य परामर्शदाता से संपर्क करें।

अपनी परवाह दिखाएँ। सह-कार्यकर्ताओं, तृतीय पक्षों और उपभोक्ताओं के लिए उत्पाद की गुणवत्ता और सुरक्षा पर ध्यान केंद्रित करके लोगों की मदद करने के लिए हमारी प्रतिबद्धता को बनाए रखने में मदद करें। उन कानूनों पर ध्यान दें जो सुरक्षित काम करने की स्थिति को सुनिश्चित करते हैं, और सुनिश्चित करें कि हमारे व्यापारिक साझेदार हमारी प्रतिबद्धता को साझा करें। हम स्वेच्छा से उन समुदायों में सकारात्मक सामाजिक प्रभाव लाने के लिए प्रोत्साहित करते हैं जिनमें हम रहते हैं, काम करते हैं और खेलते हैं। स्वास्थ्य और भलाई, भूख, पर्यावरण संरक्षण और महिला सशक्तिकरण में फर्क लाने के लिए अपने सहयोगियों से जुड़ने पर विचार करें।

सम्मान दिखाएँ। क्योंकि हम कई अलग-अलग देशों के साथ काम करते हैं, इसलिए हम कई अलग-अलग संस्कृतियों का सामना करते हैं। स्थानीय रीति-रिवाजों और संस्कृतियों का सम्मान करें, जब तक कि सीमा शुल्क हमारी संहिता या कानून के साथ टकराव न करें। यह भी सुनिश्चित करें कि हम ऐसा कुछ भी न करें जिसका पर्यावरण पर हानिकारक प्रभाव पड़े। सभी पर्यावरणीय कानूनों का पालन करें और सभी संसाधनों का ज़िम्मेदारी से उपयोग करें।

सोचने के लिए गंभीर बातें

यदि आपका काम उन समुदायों को छूता है जहां हम काम करते हैं, तो उन रिश्तों के निर्माण के तरीकों पर विचार करें जो इन समुदायों और Hain Celestial को लाभान्वित करते हैं। उदाहरण के लिए, उन योजनाओं पर विचार करें जो निम्न को बढ़ावा देती हैं:

- सामुदायिक निवेश
- परिवार की सुरक्षा और कल्याण
- आर्थिक विकास के अवसर

मुख्य भाग की ओर

प्रश्न: *मैं हमारे उत्पादों के लिए पैकेजिंग सामग्री खरीदने में शामिल हूं। मुझे कुछ ऐसी नई सामग्रियों के बारे में पता है जो हमारी वर्तमान पैकेजिंग से अधिक महंगी हैं, लेकिन यह अधिक टिकाऊ विकल्प होगा। मुझे क्या करना चाहिए?*

क: *इस अवसर को साझा करें! Hain Celestial हमेशा स्थिरता को बढ़ावा देने और अधिक सकारात्मक प्रभाव बनाने के तरीकों की तलाश में है। इस विकल्प के बारे में अपने पर्यवेक्षक से बात करें। एक साथ मिलकर आप लागतों के साथ-साथ हमारे पर्यावरण को होने वाले लाभों का विश्लेषण कर सकते हैं।*

धर्मार्थ और राजनीतिक गतिविधियाँ

व्यक्तियों के रूप में, हम अपने स्वयं के समय और संसाधनों का योगदान ऐसे कारणों से करते हैं जो हमारे लिए सार्थक हैं।

हम आपको एक कर्मचारी के रूप में, आपके समुदाय, सक्रिय कारणों और उन पहलकदमियों के सक्रिय सदस्य होने के लिए प्रोत्साहित करते हैं जो दुनिया को एक बेहतर स्थान बनाते हैं। हम पहचानते हैं और सम्मान करते हैं कि आप किसका या क्या समर्थन करते हैं एक व्यक्तिगत मामला है, लेकिन सुनिश्चित करें कि कार्यस्थल के बाहर आपकी गतिविधियां हमारी कंपनी, आपके सहकर्मियों या हमारे ग्राहकों पर नकारात्मक प्रभाव न डालें।

इसे करना ही होगा

टकरावों से बचें। किसी भी धर्मार्थ या राजनीतिक गतिविधि (चाहे वह स्वयं सेवा या वित्तीय सहायता का रूप लेती हो) के अपने समर्थन को अपनी Hain Celestial में नौकरी में हस्तक्षेप न करने दें। किसी भी बाहरी गतिविधियों में, सुनिश्चित करें कि आपकी भागीदारी वैध हो और अपने स्वयं के धन और संसाधनों का उपयोग करके, अपने खुद के समय में सम्पन्न की गई हो।

अपने संचार ध्यानपूर्वक करें। हर समय, यह स्पष्ट करें कि आप अपनी तरफ से बोल रहे हैं और कार्यरत हैं, न कि Hain Celestial की तरफ से, और अपने सहकर्मियों और व्यावसायिक सहयोगियों के प्रति सम्मानजनक रहें - उन्हें इसमें शामिल होने या उन कारणों में योगदान देने के लिए कभी भी दबाव न डालें जिसका आप एक व्यक्ति के रूप में समर्थन करते हैं।

ज़िम्मेदारी से योगदान दें। Hain Celestial में कोई विशिष्ट राजनीतिक मान्यताएँ नहीं है या इनका समर्थन नहीं करता है। यदि आप कोई धर्मार्थ या राजनीतिक योगदान करते हैं, तो यह स्पष्ट कर दें कि यह आपकी ओर से है और कंपनी की ओर से नहीं।

लॉबिंग कानूनों का अनुपालन करें। सार्वजनिक नीति को आकार देने में मदद के लिए कानून बनाने वालों या सार्वजनिक अधिकारियों के साथ संवाद करने को "लॉबिंग" के रूप में जाना जाता है और इसे अत्यधिक विनियमित किया जाता है। यदि आपकी नौकरी में किसी सरकारी निकाय या सार्वजनिक अधिकारी के साथ बातचीत करना शामिल है, तो सुनिश्चित करें कि आप अपने दायित्वों को जानें और समझें क्योंकि वे आपके अधिकार क्षेत्र के लागू कानूनों के तहत पंजीकरण, रिपोर्टिंग और रिकॉर्डकीपिंग से संबंधित हैं।

सोचने के लिए गंभीर बातें

यदि आप किसी सार्वजनिक कार्यालय की तलाश में हैं या उसे स्वीकार करने की योजना बनाते हैं, तो किसी भी संभावित हितों के टकराव से बचने के लिए अग्रिम में कानूनी विभाग से संपर्क करें।

मुख्य भाग की ओर

प्रश्न: *मैं स्थानीय चैरिटी के लिए एक अनुदान संचय समारोह में भाग ले रहा हूं। मुझे पता है कि काम के दौरान सहकर्मियों से उनकी मदद माँगने हेतु संपर्क करना अनुचित होगा, लेकिन क्या मैं इस अनुरोध को करने के लिए कंपनी के ईमेल का उपयोग कर सकता हूं?*

क: *नहीं। आप अपनी व्यक्तिगत गतिविधियों को बढ़ावा देने के लिए कंपनी की ईमेल या कंपनी की अन्य संपत्ति का उपयोग नहीं कर सकते हैं। आपका ईमेल दूसरों को यह भी सुझाव दे सकता है कि Hain Celestial दान का समर्थन करता है और सहयोगियों पर योगदान करने के लिए अनुचित दबाव डाल सकता है।*

हमारी कंपनी की तरफ से बोलना

हमारे अच्छे नाम को बचाने के लिए, केवल अधिकृत व्यक्ति ही हमारे लिए बोल सकते हैं।

जिस तरह से हम अपनी कंपनी के मामलों के बारे में बात करते हैं मायने रखता है। Hain Celestial के बारे में हम जो कुछ भी कहते हैं वह सटीक और विश्वसनीय होना चाहिए, इसलिए हम केवल अधिकृत व्यक्तियों को अपनी ओर से बोलने की अनुमति देते हैं। आप यह सुनिश्चित करने में हमारी मदद कर सकते हैं कि हम लगातार और ईमानदार संदेश दें।

इसे करना ही होगा

कंपनी के लिए बात न करें। यदि आपको कभी भी Hain Celestial की ओर से बोलने के लिए लुभाया जाता है, चाहे यह मीडिया, सरकार के प्रतिनिधियों या अन्य के लिए हो, याद रखें कि जब तक आप एक निर्दिष्ट कंपनी के प्रवक्ता नहीं हैं, तब तक बात न करें।

सोचने के लिए गंभीर बातें

मुझे हमारे लिए क्यों नहीं बोलना चाहिए?
यदि आप उपयुक्त संदेश भेजने के लिए अधिकृत और परिचित नहीं हैं, तो आपकी टिप्पणी दूसरों द्वारा ग़लत समझी जा सकती है। हालांकि आप शायद अच्छी तरह से मतलब समझ गए हैं, फिर भी आप निम्न जोखिम पैदा कर सकते हैं:

- ग्राहकों या जनता को ग़लत जानकारी देने
- हमारी संहिता का उल्लंघन करने
- गोपनीय जानकारी का खुलासा करने
- ऐसे वादे करने जिसे हम निभा नहीं सकते
- हमारी प्रतिष्ठा को हानि पहुँचाने

सोशल मीडिया पर सावधान रहें। यदि आप कभी भी सोशल मीडिया पर हमारी कंपनी के बारे में बात करते हैं, तो यह स्पष्ट करें कि आप एक हाइन सेलेस्टियन के कर्मचारी हैं, और आपके विचार आपके अपने हैं - वे कंपनी के विचार नहीं हैं। अपनी पोस्टिंग रचनात्मक, पेशेवर और सहायक रखें।

गोपनीय जानकारी को सुरक्षित रखें। यदि आपके पास कंपनी की गोपनीय जानकारी है, जैसे कि कर्मचारियों, ग्राहकों या व्यावसायिक भागीदारों के बारे में जानकारी, तो इसे हाइन सेलेस्टियन के बाहर किसी के साथ कभी भी साझा न करें, जिसमें सोशल मीडिया भी शामिल है।

मुख्य भाग की ओर

प्रश्न: *एक सहकर्मी ने हमारे उत्पादों में से एक के बारे में शिकायत करते हुए एक उपभोक्ता की तरफ से मुझे ईमेल भेजा। मेरा मानना है कि मैं इससे आसानी से निपट सकता हूं, लेकिन मैं अधिकृत नहीं हूं। मुझे क्या करना चाहिए?*

क: *हालांकि इसका जल्दी से जवाब देना आकर्षक हो सकता है, लेकिन अपनी स्थानीय ग्राहक सेवा टीम को ईमेल अग्रेषित करना सबसे अच्छा रहेगा, जो यह सुनिश्चित कर सकती है कि इसका जवाब सही व्यक्ति द्वारा दिया जाए। यह हमें भविष्य में संदर्भ के लिए हमारे ग्राहक के इनपुट और टिप्पणियों का ट्रैक रखने में बेहतर सक्षम बनाता है।*

सोशल मीडिया

हम सोशल मीडिया से जुड़े जोखिमों और जिम्मेदारियों को समझते हैं।

सोशल मीडिया हम सभी को जोड़े रखता है। सोशल मीडिया पर हम जो चीजें साझा करते हैं, वे यह भी दर्शाती हैं कि हम कौन हैं और हम किस चीज के लिए खड़े हैं। यही कारण है कि हमारी प्रतिष्ठा और हमारी गोपनीय जानकारी के ईमानदार, सम्मानजनक और सुरक्षात्मक होने के नाते, इस माध्यम का सावधानीपूर्वक उपयोग करना बहुत महत्त्वपूर्ण है।

इसे करना ही होगा

हमारे मूल्यों को बनाए रखें। इस बात को ध्यान में रखें कि आपकी सोशल मीडिया पोस्टिंग सिर्फ आपकी नहीं होती है। एक बार पोस्ट करने के बाद, वे सार्वजनिक जानकारी बन जाते हैं, और सोशल मीडिया पर जो कुछ भी आप कहते हैं वह Hain Celestial को, सकारात्मक या नकारात्मक रूप से दर्शाता है। इसलिए जब आप कुछ पोस्ट करें तो हमारे मूल्यों और नीतियों को बनाए रखें, हमेशा सटीक और विचारशील बने रहें - कभी भी बेईमान न हों और न ही ऐसा कुछ कहें जो धमकाने वाला, उत्पीड़न देने वाला या भेदभाव वाला हो।

हमारे लिए मत बोलें। हालांकि आपको सोशल मीडिया पर खुद को अभिव्यक्त करने के लिए स्वतंत्र महसूस करना चाहिए, लेकिन याद रखें कि Hain Celestial की ओर से नहीं बोलना है। कंपनी की ओर से बोलने के लिए केवल अधिकृत लोगों को ही आधिकारिक प्रवक्ताओं के रूप में टिप्पणी करनी चाहिए। इसके अलावा, यदि आपको सोशल मीडिया पर Hain Celestial या इसके उत्पादों के बारे में कोई शिकायत मिलती है, तो आपको जवाब नहीं देना चाहिए। इसकी बजाय, इसकी हमारे ग्राहक सेवा दल को रिपोर्ट करें।

गोपनीय जानकारी को सुरक्षित रखें। संवेदनशील, कंपनी की गोपनीय जानकारी या बौद्धिक संपदा को कभी भी पोस्ट या साझा न करें। हमारे कर्मचारियों, व्यापार भागीदार, आपूर्तिकर्ता, ग्राहक, उपभोक्ता या प्रतियोगी से संबंधित व्यक्तिगत या संवेदनशील जानकारी की भी रक्षा करें।

सोचने के लिए गंभीर बातें

याद रखें, Hain Celestial ग़लत कार्य करने के मामलों के बारे में अपनी राय को स्वतंत्र रूप से व्यक्त करने के या आपके वेतन, समय और आपके रोजगार के अन्य नियमों और शर्तों के बारे में टिप्पणी करने के आपके अधिकार का समर्थन करता है जो सार्वजनिक चिंता के हैं।

आवश्यक बातें

सोशल मीडिया नीति

मुख्य भाग की ओर

प्रश्न: *यदि मैनें पहले से ही सोशल मीडिया पोस्ट का जवाब दे दिया है तो मुझे क्या करना चाहिए? मुझे नहीं लगता कि मैंने कुछ बुरा कहा है, लेकिन ऐसा लगता है कि मैं कंपनी की ओर से बोल रहा था। क्या मुझे इसे अपने तक रखना चाहिए?*

क: *नहीं, कृपया नहीं। यदि आप हमारी ओर से पहले ही बोल चुके हैं, तो अपने पर्यवेक्षक को तुरंत बता दें। तब कंपनी उचित जवाब दे सकती है और किसी भी संभावित नुकसान को कम कर सकती है।*

एक अंतिम बात

Hain Celestial की व्यापार आचरण व नैतिकता संहिता को पढ़ने के लिए समय निकालने के लिए धन्यवाद। इस संहिता के लिए आपकी प्रतिबद्धता आपकी कंपनी और समुदायों जिनमें हम कार्य करते हैं, दोनों के लिए बहुत मायने रखती है। आखिरकार, आप केवल एक Hain Celestial के कर्मचारी ही नहीं हैं - आप जो भी करते हैं उसमें हमारे ब्रांड का प्रतिनिधित्व करते हैं।

हम आपको अक्सर इस संहिता का उल्लेख करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं और इसे उन निर्णयों का मार्गदर्शन करने देते हैं जो आप हर रोज़ लेते हैं - चाहे वह कितने भी छोटे क्यों न हो। हम यह भी कहते हैं कि आप इस बात को प्रमाणित करें कि आपने संहिता को पढ़ लिया है, आप इसे समझते हैं, और आप वर्तमान में संहिता के किसी भी उल्लंघन से अवगत नहीं हैं।

यदि आपके पास यहां प्रस्तुत किसी भी जानकारी के बारे में कोई प्रश्न या विचार हैं, तो अपने पर्यवेक्षक या किसी अन्य कोड संसाधन से संपर्क करें। जैसे ही आप अपने मार्गदर्शन के रूप में इस संहिता के कार्य करने के लिए वापस जाते हैं, याद रखें कि हमें सबसे अधिक क्या प्रेरित करता है: सभी के लिए बेहतर भविष्य का निर्माण करना। एक साथ मिलकर, हम इसे आज कर रहे हैं।

आपके संसाधन

मदद की तलाश में है? हमारे पास अपनी संहिता पर सलाह और मार्गदर्शन प्रदान करने के लिए विभिन्न प्रकार के संसाधन तैयार हैं:

मुद्दे या चिंताएँ	संपर्क करें
संहिता के बारे में प्रश्न पूछने के लिए, संभावित ग़लत कृत्यों, कदाचार या अन्य नैतिक चिंताओं की रिपोर्ट करें	आपका पर्यवेक्षक आपका स्थानीय मानव संसाधन प्रतिनिधि सामान्य परामर्शदाता या, वित्तीय मामलों के लिए, मुख्य वित्तीय अधिकारी या मुख्य लेखा अधिकारी और लेखा-परीक्षा अधिकारी, या दुराचार या नैतिकता चिंताओं की रिपोर्ट करने के लिए, लेखा-परीक्षा समिति या, बिजनेस कंडक्ट हॉटलाइन ऑनलाइन यहाँ पर करें: ethicshelpline.hain.com या दिन में 24 घंटे, सप्ताह में 7 दिन कॉल करें: अमेरिका और कनाडा से 1 (800) 461-9330 बेल्जियम 0800.260.39 (सभी वाहक) फ्रांस 0805.080339 (सभी वाहक) *France Telecom* 00 800 1777 9999 जर्मनी 0800.181.2396 (सभी वाहक) *Deutsche Bundespost Telekom*00 800 1777 9999 भारत 000.800.100.4175 *VSNL* 000 800 100 3428 आयरलैंड 00 800 1777 9999 (टेलीकॉम इरेअन) नॉर्वे 800.24.664 *टेलीनॉर नेट* 00 00 1777 9999 संयुक्त अरब अमीरात 1 (720) 514-4400 यूनाइटेड किंगडम (इंग्लैंड, स्कॉटलैंड, उत्तरी आयरलैंड, वेल्स सहित) 00 800 1777 9999